(64)

C.S.C.P.-2016

DO NOT OPEN THIS TEST BOOKLET UNTIL YOU ARE ASKED TO DO SO

T.B.C. : N-DTQ-K-RWC **Test Booklet Series**

Serial No. 85941

A

TEST BOOKLET

PUBLIC ADMINISTRATION

Time Allowed : Two Hours **Maximum Marks : 300**

INSTRUCTIONS

1. IMMEDIATELY AFTER THE COMMENCEMENT OF THE EXAMINATION, YOU SHOULD CHECK THAT THIS TEST BOOKLET *DOES NOT* HAVE ANY UNPRINTED OR TORN OR MISSING PAGES OR ITEMS, ETC. IF SO, GET IT REPLACED BY A COMPLETE TEST BOOKLET.
2. ENCODE CLEARLY THE TEST BOOKLET SERIES **A, B, C** OR **D** AS THE CASE MAY BE IN THE APPROPRIATE PLACE IN THE ANSWER SHEET.
3. You have to enter your Roll Number on the Test Booklet in the Box provided alongside. *DO NOT* write *anything else* on the Test Booklet.
4. This Test Booklet contains **120** items (questions). Each item is printed both in **Hindi** and **English**. Each item comprises four responses (answers). You will select the response which you want to mark on the Answer Sheet. In case you feel that there is more than one correct response, mark the response which you consider the best. In any case, choose *ONLY ONE* response for each item.
5. You have to mark all your responses *ONLY* on the separate Answer Sheet provided. See directions in the Answer Sheet.
6. All items carry equal marks.
7. Before you proceed to mark in the Answer Sheet the response to various items in the Test Booklet, you have to fill in some particulars in the Answer Sheet as per instructions sent to you with your Admission Certificate.
8. After you have completed filling in all your responses on the Answer Sheet and the examination has concluded, you should hand over to the Invigilator *only the Answer Sheet*. You are permitted to take away with you the Test Booklet.
9. Sheets for rough work are appended in the Test Booklet at the end.
10. **Penalty for wrong answers :**
    THERE WILL BE PENALTY FOR WRONG ANSWERS MARKED BY A CANDIDATE IN THE OBJECTIVE TYPE QUESTION PAPERS.
    (i) There are four alternatives for the answer to every question. For each question for which a wrong answer has been given by the candidate, **one-third (0·33)** of the marks assigned to that question will be deducted as penalty.
    (ii) If a candidate gives more than one answer, it will be treated as a **wrong answer** even if one of the given answers happens to be correct and there will be same penalty as above to that question.
    (iii) If a question is left blank, i.e., no answer is given by the candidate, there will be **no penalty** for that question.

DO NOT OPEN THIS TEST BOOKLET UNTIL YOU ARE ASKED TO DO SO

ध्यान दें : अनुदेशों का हिन्दी रूपान्तर इस पुस्तिका के पिछले पृष्ठ पर छपा है।

Directions :

The following **eight (8)** items consist of two statements, Statement I and Statement II. You are to examine these two statements carefully and select the answers to these items using the code given below :

Code :

(a) Both the statements are individually true and Statement II is the correct explanation of Statement I

(b) Both the statements are individually true but Statement II is ***not*** the correct explanation of Statement I

(c) Statement I is true but Statement II is false

(d) Statement I is false but Statement II is true

1. Statement I :

The principle of correspondence as defined by Urwick implies that authority and responsibility of a functionary must be coequal.

Statement II :

Assignment of responsibility to a functionary need not always carry commensurate authority.

2. Statement I :

All bureaucratic organizations are hierarchically organized.

Statement II :

The principle of hierarchy serves as an effective tool for ensuring smooth communication, coordination, supervision and control within an organization.

3. Statement I :

'Publicness' in Public Administration is a complex-structured concept.

Statement II :

Public Administration differs from private administration with regard to at least three major dimensions—locus (agency), focus (public interest) and access (openness).

4. Statement I :

Almost all the States in USA are required by law to balance their budgets each year.

Statement II :

Frustrated by the growing deficit budgets, the US Congress committed an act of extraordinary rarity : it increased the budget-making power of the President by enacting the Line Item Veto Act of 1996.

5. Statement I :

Usually a vote on account is discussed in detail and voted upon by the Parliament.

Statement II :

A vote on account empowers the Lok Sabha to make a grant in advance for a part of the financial year pending completion of the budgetary process.

निर्देश :

निम्नलिखित **आठ (8)** प्रश्नांशों में दो कथन हैं, कथन I और कथन II. इन दोनों कथनों का सावधानीपूर्वक परीक्षण कीजिए और इन प्रश्नांशों के उत्तर नीचे दिए गए कूट की सहायता से चुनिए :

कूट :

(a) दोनों कथन व्यष्टितः सत्य हैं और कथन II, कथन I का सही स्पष्टीकरण है

(b) दोनों कथन व्यष्टितः सत्य हैं, किन्तु कथन II, कथन I का सही स्पष्टीकरण **नहीं** है

(c) कथन I सत्य है, किन्तु कथन II असत्य है

(d) कथन I असत्य है, किन्तु कथन II सत्य है

1. कथन I :

उरविक द्वारा यथा परिभाषित संवादिता-सिद्धान्त में अधिकारी के प्राधिकार एवं उत्तरदायित्व में सहसमानता आवश्यक रूप से होनी चाहिए।

कथन II :

अधिकारी को उत्तरदायित्व के समनुदेशन में हमेशा अनुरूप प्राधिकार का होना आवश्यक नहीं है।

2. कथन I :

सभी नौकरशाही संगठन पदसोपानतः संगठित होते हैं।

कथन II :

किसी संगठन में पदसोपान का सिद्धान्त निर्बाध संचार, समन्वय, पर्यवेक्षण तथा नियंत्रण को सुनिश्चित करने का एक प्रभावी उपकरण है।

3. कथन I :

लोक प्रशासन में 'लोकता' एक जटिल संरचित संकल्पना है।

कथन II :

लोक प्रशासन निजी प्रशासन से कम-से-कम तीन मुख्य विमाओं—स्थान (अभिकरण), केन्द्र (लोकहित) तथा अभिगम (खुलापन) के आधार पर भिन्न है।

4. कथन I :

USA के लगभग सभी राज्यों के लिए विधि द्वारा आवश्यक किया गया है कि वे प्रत्येक वर्ष अपना बजट सन्तुलन करें।

कथन II :

बढ़ते हुए घाटे के बजटों से हताश होकर, US की कांग्रेस ने एक असाधारण विरलता का कार्य किया : इसने 1996 में लाइन आइटम वीटो ऐक्ट के अधिनियमन द्वारा राष्ट्रपति की बजट निर्माण शक्ति का विस्तार किया।

5. कथन I :

संसद् में सामान्यतः लेखानुदान पर विस्तृत विचार-विमर्श एवं मतदान होता है।

कथन II :

लेखानुदान, लोक सभा को बजटीय प्रक्रिया के पूरा होने तक वित्तीय वर्ष के उस भाग के लिए अनुदान की पेशगी देने के लिए प्राधिकृत करता है।

6. Statement I :

A public corporation in India is a statutory entity.

Statement II :

A public corporation is financed by annual appropriations from the Treasury.

7. Statement I :

The Weberian model of bureaucracy is undoubtedly less relevant to public administration today than it used to be in the past.

Statement II :

New Public Management approach challenges and replaces the Weberian bureaucratic model.

8. Statement I :

Traditional literatures on public administration suggested that an organization should have a narrow span of control, if orders were to be communicated and carried out effectively.

Statement II :

Simon argued that every principle in the traditional literature had a counter-principle. If organizations were to maximize effective communication, thereby enhancing responsiveness and control, there should be a flat hierarchical structure.

9. Why is M. P. Follett's concept of 'Constructive Conflict' considered innovative?

1. It rejects the conventional view of conflict, which is considered intrinsically bad for an organization.
2. It views organizational conflicts as natural and unavoidable.
3. While rejecting the earlier methods, she advocates conflict resolution through integration.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 2 only

(b) 2 and 3 only

(c) 1, 2 and 3

(d) 1 and 3 only

10. Consider the following significant landmarks towards decentralization in India :

1. Report of Montagu-Chelmsford on Constitutional Reforms
2. Royal Commission on Decentralization
3. Ripon's Resolution on Local Self-Government
4. Report of Balwantrai Mehta Committee

Which one of the following is the correct chronological order of the above?

(a) 3–1–2–4

(b) 4–1–3–2

(c) 2–3–4–1

(d) 3–2–1–4

6. कथन I :

भारत में लोक निगम एक सांविधिक सत्त्व है।

कथन II :

लोक निगम का वित्तपोषण कोष से वार्षिक विनियोजनों द्वारा होता है।

7. कथन I :

निस्सन्देह, नौकरशाही का वेबर का मॉडल पहले की अपेक्षा आज लोक प्रशासन के लिए कम प्रासंगिक है।

कथन II :

नव लोक प्रबन्ध उपागम ने वेबर के नौकरशाही के मॉडल को चुनौती दी है तथा उसे प्रतिस्थापित किया है।

8. कथन I :

लोक प्रशासन का परम्परागत साहित्य यह सुझाव देता है कि यदि आदेशों को प्रभावी तरीके से संचारित एवं क्रियान्वित करना हो, तो एक संगठन में नियंत्रण-विस्तृति सीमित होनी चाहिए।

कथन II :

साइमन तर्क देता है कि परम्परागत साहित्य के प्रत्येक सिद्धान्त का एक प्रतिसिद्धान्त है। यदि संगठनों को प्रभावी संचार को अधिकतम करना हो, तद्द्वारा अनुक्रियाशीलता एवं नियंत्रण में बढ़ोतरी करनी हो, तो इसके लिए समस्थ पदसोपानीय संरचना होनी चाहिए।

9. एम० पी० फॉलेट की 'रचनात्मक संघर्ष' की संकल्पना को नवप्रवर्तक क्यों समझा जाता है?

1. यह संघर्ष के पारम्परिक विचार को, जिसे संगठन के लिए आन्तरिक रूप से बुरा समझा जाता है, अस्वीकार करती है।
2. यह संगठन के संघर्षों को प्राकृतिक एवं अनिवार्य रूप में देखती है।
3. पूर्ववर्ती पद्धति को अस्वीकार करते हुए, वह एकीकरण द्वारा संघर्ष समाधान की पैरवी करती है।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 2

(b) केवल 2 और 3

(c) 1, 2 और 3

(d) केवल 1 और 3

10. भारत में विकेन्द्रीकरण के निम्नलिखित महत्त्वपूर्ण सीमाचिह्नों पर विचार कीजिए :

1. सांविधानिक सुधारों पर मॉन्टेग्यू-चेम्सफोर्ड रिपोर्ट
2. विकेन्द्रीकरण पर रॉयल कमीशन
3. स्थानीय स्वशासन पर रिपन संकल्प
4. बलवन्तराय मेहता समिति रिपोर्ट

निम्नलिखित में से कौन-सा एक उपर्युक्त का सही कालानुक्रम है?

(a) 3–1–2–4

(b) 4–1–3–2

(c) 2–3–4–1

(d) 3–2–1–4

11. Which one of the following statements is ***not*** true regarding Scientific Management Movement in public administration?

(a) Both Frederick Taylor and Henri Fayol contributed to the corpus of ideas called Scientific Management

(b) While Taylor concentrated on shop management, Fayol focused his analysis on functions of the top management

(c) While Fayol advocated the 14 principles of management, Taylor firmly believed that management of work is a true science based on one best way of doing things

(d) While Taylor had been concerned with the pedagogy of management, Fayol in contrast, focused on the micro-processes of work

12. Which one of the following is ***not*** true with regard to the Report of 2nd Administrative Reforms Commission regarding training of higher Civil Services in India?

(a) The practice of having a Common Foundation Course for all Group 'A' Services may continue

(b) Successful completion of training be made mandatory for promotions

(c) Eminent experts be included on governing bodies of national training institutes

(d) A new national training policy be framed

13. Which one of the following is the foundational basis of Public Choice Theory?

(a) Methodological individualism

(b) Neo-liberal cosmopolitanism

(c) Critique of Marxist class contradiction

(d) Political rationality

14. Why did Gulick and Urwick prefer administrative departments headed by single top executive (bureau system) to administrative units headed by plural bodies like boards/committees?

1. In their view, committees are cumbersome and wasteful.
2. They were influenced by the Report of the US President's Committee on Administrative Management.
3. They found that higher-level administrators almost always head conspicuously well-managed administrative units.
4. Collective wisdom, in their view, facilitates taking sound administrative decisions.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 2 only

(b) 2 and 3 only

(c) 1, 2 and 3

(d) 1, 3 and 4

11. निम्नलिखित में से कौन-सा कथन, लोक प्रशासन में वैज्ञानिक प्रबन्ध आन्दोलन के सम्बन्ध में सही **नहीं** है?

(a) फ्रेडरिक टेलर एवं हेनरी फेयोल दोनों ने ऐसे विचार-समूह में योगदान किया, जिसे वैज्ञानिक प्रबन्ध कहा जाता है

(b) टेलर जबकि कारखाना प्रबन्ध पर केन्द्रित था, फेयोल ने अपना विश्लेषण उच्च प्रबन्ध के कार्यों पर केन्द्रित किया

(c) फेयोल ने जबकि प्रबन्ध के 14 सिद्धान्तों की पैरवी की, टेलर दृढ़ता के साथ विश्वास रखता था कि कार्यों का प्रबन्ध एक सच्चा विज्ञान है, जो कार्यों के करने के किसी एक सर्वोत्तम तरीके पर आधारित है

(d) टेलर जबकि प्रबन्ध के शिक्षाशास्त्र के साथ जुड़ा रहा है, फेयोल इसके प्रतिकूल कार्य की सूक्ष्म-प्रक्रिया पर जोर देता है

12. निम्नलिखित में से कौन-सा एक, द्वितीय प्रशासनिक सुधार आयोग के प्रतिवेदन के बारे में, जो भारत में उच्च लोक सेवाओं के प्रशिक्षण के सम्बन्ध में है, सही **नहीं** है?

(a) सभी ग्रुप 'A' सेवाओं के लिए समान आधार पाठ्यक्रम रखने की व्यवस्था निरन्तर जारी रखी जाय

(b) पदोन्नतियों के लिए प्रशिक्षण को सफलता-पूर्वक पूर्ण करना बाध्यकारी रखा जाय

(c) राष्ट्रीय प्रशिक्षण संस्थानों के शासी निकायों में प्रख्यात विशेषज्ञों को सम्मिलित किया जाय

(d) एक नवीन राष्ट्रीय प्रशिक्षण नीति निर्मित की जाय

13. निम्नलिखित में से कौन-सा एक लोक विकल्प सिद्धान्त का आधार है?

(a) प्रणालीतंत्रीय व्यक्तिवाद

(b) नव-उदार विश्ववाद

(c) मार्क्स की वर्ग-विरोधाभास की समालोचना

(d) राजनीतिक युक्तिसंगतता

14. गुलिक एवं उरविक ने बहुल निकायों जैसे मण्डलों/समितियों की अध्यक्षता वाली प्रशासनिक इकाइयों के स्थान पर एकल उच्च कार्यपालिका (ब्यूरो प्रणाली) की अध्यक्षता वाले प्रशासनिक विभागों को क्यों प्राथमिकता दी है?

1. उनके विचार में, समितियाँ बोझिल एवं खर्चीली होती हैं।
2. वे US राष्ट्रपति की प्रशासनिक प्रबन्ध विषयक समिति के प्रतिवेदन से प्रभावित थे।
3. उन्होंने महसूस किया कि उच्च-स्तरीय प्रशासक लगभग हमेशा व्यवस्थित प्रबन्ध वाली प्रशासनिक इकाइयों की सुस्पष्टतः अध्यक्षता करते हैं।
4. उनके विचार में, सामूहिक ज्ञान अच्छे प्रशासनिक निर्णयन को सुकर बनाता है।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 2

(b) केवल 2 और 3

(c) 1, 2 और 3

(d) 1, 3 और 4

15. In which of the following circumstances, courts are ***debarred*** to interfere in electoral matters?

1. Delimitation of constituencies
2. Allotment of seats to the constituencies
3. Election petition presented to appropriate authority provided under the law
4. Election results

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2, 3 and 4

(b) 2 and 3 only

(c) 1 and 4 only

(d) 1, 2 and 3 only

16. A Money Bill deals with

1. abolition and regulation of any tax
2. giving any guarantee by the Government of India for borrowing of money
3. custody of Public Account
4. withdrawal of money from Contingency Fund of India

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 2 only

(b) 1, 2, 3 and 4

(c) 1, 2 and 4 only

(d) 3 and 4 only

17. Which one of the following is ***not*** true of the attributes of New Public Administration?

(a) Based on normative political theory

(b) Administration with social concerns, humanism, participation and democracy/ decentralization

(c) Scientism and fact-value separation

(d) Emphasis on the ethical dimension of public administration

18. Which one of the following statements is ***not*** correct regarding the State vs. Market debate?

(a) State and Market are two sovereign independent entities

(b) State and Market function in complementary relationship

(c) Although Market is self-regulatory, crisis situations invite intervention by the State

(d) Imperfection of either State or Market would reflect on the efficacy of the other

15. निम्नलिखित में से किन परिस्थितियों में न्यायालय निर्वाचन के मामलों में हस्तक्षेप करने से **विवर्जित** हैं?

1. निर्वाचन क्षेत्रों का परिसीमन
2. निर्वाचन क्षेत्रों को स्थानों का आबंटन
3. विधि के अधीन उचित प्राधिकरण को प्रस्तुत निर्वाचन याचिका
4. निर्वाचन परिणाम

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2, 3 और 4

(b) केवल 2 और 3

(c) केवल 1 और 4

(d) केवल 1, 2 और 3

16. धन विधेयक सम्बन्ध रखता है

1. किसी कर के उन्मूलन एवं नियमन से
2. धन उधार लेने के लिए भारत सरकार द्वारा कोई प्रत्याभूति देने से
3. लोक लेखा की अभिरक्षा से
4. भारत की आकस्मिकता निधि से धनराशि के आहरण से

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 2

(b) 1, 2, 3 और 4

(c) केवल 1, 2 और 4

(d) केवल 3 और 4

17. निम्नलिखित में से कौन-सा एक नवीन लोक प्रशासन की विशेषता के बारे में सत्य **नहीं** है?

(a) आदर्शक राजनीतिक सिद्धान्त पर आधारित

(b) सामाजिक सरोकार, मानववाद, सहभागिता एवं लोकतंत्र/विकेन्द्रीकरण के साथ प्रशासन

(c) विज्ञानवाद एवं तथ्य-मूल्य पृथक्करण

(d) लोक प्रशासन की नैतिक विमा पर जोर

18. राज्य बनाम बाजार बहस के बारे में निम्नलिखित में से कौन-सा एक कथन सही **नहीं** है?

(a) राज्य एवं बाजार दो स्वतंत्र व सम्प्रभु सत्त्व हैं

(b) राज्य एवं बाजार पूरक सम्बन्धों में कार्य करते हैं

(c) यद्यपि बाजार स्वनियामक है, संकटकालीन परिस्थितियाँ राज्य के हस्तक्षेप को आमंत्रित करती हैं

(d) राज्य अथवा बाजार किसी की भी अपूर्णता, दूसरे की प्रभावोत्पादकता पर प्रतिबिम्बित होती है

19. Which of the following powers does the President of India assume during the Proclamation of Emergency?

1. He can issue directions to any State.
2. He has the right to alter or amend distribution pattern of financial resources between the Union and States.
3. He can extend the life of the Lok Sabha by 6 months at a time.
4. He can empower the Parliament to frame laws on the subjects under List II.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 4 only

(b) 2, 3 and 4

(c) 1, 2 and 4

(d) 1 and 2 only

20. The President is recommended by the Finance Commission as to the

1. distribution of net proceeds of taxes between the Union and States
2. principles governing grants-in-aid of the revenues of States out of Contingency Fund of India
3. measures to augment Consolidated Fund of a State to supplement resources of Municipalities
4. measures to augment Consolidated Fund of a State to supplement resources of Panchayats

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 3

(b) 1, 3 and 4

(c) 1 and 4 only

(d) 3 and 4 only

21. Which of the following are within the mandate of the 73rd Amendment to the Constitution of India?

1. Disqualification provision for Panchayat membership
2. Setting up of a State Finance Commission
3. Empower the State Election Commission to hold periodic local government elections
4. Constitution of a District Planning Committee

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 4

(b) 2 and 3 only

(c) 1 and 3 only

(d) 1, 2 and 3

19. निम्नलिखित में से कौन-सी शक्तियाँ, भारत का राष्ट्रपति आपातकाल की उद्घोषणा के दौरान ग्रहण करता है?

1. वह किसी भी राज्य को निदेश जारी कर सकता है।
2. वह संघ एवं राज्यों के बीच वित्तीय संसाधनों के वितरण ढाँचे में परिवर्तन या संशोधन करने का अधिकार रखता है।
3. वह एक बार में लोक सभा के कार्यकाल में छः महीने का विस्तार कर सकता है।
4. वह सूची II के विषयों पर संसद् को विधि बनाने की शक्ति प्रदान कर सकता है।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 4

(b) 2, 3 और 4

(c) 1, 2 और 4

(d) केवल 1 और 2

20. वित्त आयोग राष्ट्रपति को सिफारिश करता है

1. संघ और राज्यों के बीच करों के शुद्ध आगमों के वितरण के बारे में
2. भारत की आकस्मिक निधि में से राज्यों के राजस्व में सहायता अनुदान को शासित करने वाले सिद्धान्तों के बारे में
3. नगरपालिकाओं के संसाधनों के अनुपूरण के लिए राज्य संचित निधि के आवर्धन के उपायों के बारे में
4. पंचायतों के संसाधनों के अनुपूरण के लिए राज्य संचित निधि के आवर्धन के उपायों के बारे में

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2 और 3

(b) 1, 3 और 4

(c) केवल 1 और 4

(d) केवल 3 और 4

21. निम्नलिखित में से कौन-से भारत के संविधान के 73वें संशोधन के अधिदेश के अन्तर्गत हैं?

1. पंचायत सदस्यता के लिए निर्योग्यता उपबन्ध
2. राज्य वित्त आयोग की स्थापना
3. राज्य निर्वाचन आयोग को स्थानीय शासन के आवधिक निर्वाचन कराने की शक्ति
4. जिला योजना समिति का गठन

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2 और 4

(b) केवल 2 और 3

(c) केवल 1 और 3

(d) 1, 2 और 3

22. In comparative public administration, there is

1. search for a theory of public administration
2. practical application of knowledge
3. comparative analysis of ongoing problems of public administration
4. neglect of cultural factors from comparative analysis of administrative systems

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 3

(b) 2 and 3 only

(c) 1 and 3 only

(d) 1, 2 and 4

23. According to Fred W. Riggs, Development Administration involves an egg-chicken type of relationship between two major factors. They are

(a) politics and administration

(b) administration of development, and law and order

(c) administration of development and development of administration

(d) agraria and industria

24. Who of the following is ***not*** appointed by the Governor?

(a) State Council of Ministers

(b) State Advocate General

(c) State Director General of Police

(d) Members of State Public Service Commissions

25. The New Public Administration approach is the offshoot of the

(a) First Minnowbrook Conference

(b) Second Minnowbrook Conference

(c) writings of Ferrel Heady and Sybil L. Stokes

(d) theory of prismatic society coined by Fred W. Riggs

26. The paradigm shift towards liberalization, privatization and globalization in public policy has spawned the

1. New Public Management approach
2. rejection of the administrative state
3. reliance on public choice-based approach
4. bureaucratic expansion

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 2 only

(b) 2 and 3 only

(c) 1, 2 and 3

(d) 3 and 4

22. तुलनात्मक लोक प्रशासन में

1. एक लोक प्रशासन के सिद्धान्त की खोज है
2. ज्ञान का व्यावहारिक अनुप्रयोग है
3. लोक प्रशासन की प्रचलित समस्याओं का तुलनात्मक विश्लेषण है
4. प्रशासनिक व्यवस्थाओं के तुलनात्मक विश्लेषण से सांस्कृतिक कारकों की अवहेलना है

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2 और 3

(b) केवल 2 और 3

(c) केवल 1 और 3

(d) 1, 2 और 4

23. फ्रेड डब्ल्यू० रिग्स के अनुसार, विकास प्रशासन में दो प्रमुख कारकों के बीच अण्डा-मुर्गी की तरह सम्बन्ध निहित है। ये हैं

(a) राजनीति और प्रशासन

(b) विकास का प्रशासन और कानून एवं व्यवस्था

(c) विकास का प्रशासन और प्रशासन का विकास

(d) अग्रेरिया और इण्डस्ट्रिया

24. निम्नलिखित में से किसकी नियुक्ति राज्यपाल द्वारा **नहीं** की जाती है?

(a) राज्य मंत्रिपरिषद्

(b) राज्य महाधिवक्ता

(c) राज्य पुलिस महानिदेशक

(d) राज्य लोक सेवा आयोगों के सदस्य

25. नवीन लोक प्रशासन उपागम निम्नलिखित में से किसका परिणाम है?

(a) प्रथम मिन्नोब्रुक सम्मेलन का

(b) द्वितीय मिन्नोब्रुक सम्मेलन का

(c) फेरल हेडी एवं सिबिल एल० स्टोक्स के लेखन का

(d) फ्रेड डब्ल्यू० रिग्स द्वारा निर्मित प्रिज्मीय समाज के सिद्धान्त का

26. लोक नीति में उदारीकरण, निजीकरण तथा वैश्वीकरण की ओर रूपावली अन्तरण से क्या उद्भूत हुआ है?

1. नव लोक प्रबन्ध उपागम
2. प्रशासनिक राज्य का अस्वीकरण
3. लोक विकल्प-आधारित उपागम पर विश्वास
4. नौकरशाही का विस्तार

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 2

(b) केवल 2 और 3

(c) 1, 2 और 3

(d) 3 और 4

27. Consider the following statements regarding Maslow's theory of motivation :

1. Human needs are not watertight compartments, but relative.
2. Human needs occur in clusters.
3. Self-actualization needs are of topmost importance all the time.
4. The emergence of human needs is gradual.

Which of the statements given above is/are correct?

(a) 1, 2 and 4

(b) 2 and 3

(c) 4 only

(d) 1 and 4 only

28. Which one of the following is ***not*** a characteristic of Weber's theory of bureaucracy?

(a) Distribution of activities in a random way

(b) Written documents

(c) Fixed jurisdictional arena

(d) Authority to give commands

29. Unlike other classical writers, Frederick Taylor was mainly interested in

(a) overall organizational problems

(b) problems arising out of mechanization of the work setting

(c) practical problems of efficiency

(d) changing context of capitalism

30. Which among the following is/are the main emphasis/emphases of the classical theory of organization?

1. Design and rules
2. Behaviour and motivation
3. Deduction rather than induction
4. Prescribed relationships among assigned responsibilities

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 only

(b) 2 and 3

(c) 1 and 4 only

(d) 1, 3 and 4

31. According to Elton Mayo, a worker's performance is primarily related to

(a) interactive setting in an organization

(b) the worker's personality variables

(c) technology and tools made available to the worker

(d) socially acquired attitudes of the worker in the post and outside the factory

27. मैस्लो के अभिप्रेरणा सिद्धान्त से सम्बन्धित निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :

1. मानवीय आवश्यकताएँ अलग-अलग रुद्ध नहीं होतीं, बल्कि सापेक्ष होती हैं।
2. मानवीय आवश्यकताएँ समूहों में प्रकट होती हैं।
3. आत्मसिद्धि आवश्यकताएँ हमेशा सर्वोच्च महत्त्व की होती हैं।
4. मानवीय आवश्यकताओं का उद्‌गमन क्रमिक होता है।

उपर्युक्त कथनों में से कौन-सा/से सही है/हैं?

(a) 1, 2 और 4

(b) 2 और 3

(c) केवल 4

(d) केवल 1 और 4

28. निम्नलिखित में से कौन-सी एक वेबर के नौकरशाही सिद्धान्त की विशेषता **नहीं** है?

(a) यादृच्छिक तरीके से क्रियाकलापों का वितरण

(b) लिखित प्रलेख

(c) नियत अधिकारिता कार्यक्षेत्र

(d) समादेश देने का प्राधिकार

29. दूसरे शास्त्रीय लेखकों से भिन्न, फ्रेडरिक टेलर की मुख्य रुचि किसमें रही है?

(a) समग्र सांगठनिक समस्याएँ

(b) कार्य विन्यास के मशीनीकरण के फलस्वरूप उत्पन्न समस्याएँ

(c) कार्यकुशलता की व्यावहारिक समस्याएँ

(d) पूँजीवाद का बदलता हुआ सन्दर्भ

30. निम्नलिखित में से किस/किन पर संगठन की शास्त्रीय विचारधारा का मुख्य जोर रहा है?

1. अभिकल्प एवं नियम
2. व्यवहार एवं अभिप्रेरण
3. निगमन न कि आगमन
4. समनुदेशित उत्तरदायित्वों में विहित सम्बन्ध

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1

(b) 2 और 3

(c) केवल 1 और 4

(d) 1, 3 और 4

31. एल्टन मेयो के अनुसार, श्रमिक का निष्पादन मुख्यतया किससे सम्बन्ध रखता है?

(a) संगठन का अन्योन्यक्रियात्मक विन्यास

(b) श्रमिक के व्यक्तित्व के चर

(c) श्रमिक को उपलब्ध करायी गयी प्रौद्योगिकी एवं उपकरण

(d) श्रमिक की, पद पर एवं कारखाने के बाहर, सामाजिकतः उपार्जित अभिवृत्तियाँ

32. Consider the following statements with regard to Citizens' Charter :

1. The idea of Citizens' Charter had evolved in Britain as a part of neo-liberal ethics.
2. It was articulated by John Major.
3. It contains demands of factory workers.
4. It has elements of class hegemony.

Which of the statements given above is/are correct?

(a) 1 and 2 only

(b) 2 and 3

(c) 1, 2 and 4

(d) 1 only

33. Match List–I with List–II and select the correct answer using the code given below the Lists :

	List–I (Characteristic)		*List–II (Leadership Theory/Model)*
A.	Personality characteristics	1.	Three-dimensional theory
B.	What leaders do	2.	Behavioural theory
C.	Leadership is multidimensional	3.	Decision-participation model
D.	Continuum from authoritarian to consultative	4.	Trait theory
		5.	Situational theory

Code :

	A	B	C	D
(a)	4	2	5	3
(b)	4	3	1	5
(c)	5	4	3	2
(d)	3	1	2	5

34. Which of the following statements reflect the views of Frederick Taylor?

1. An industrial organization is governed by definite regularities and laws.
2. Deregulation of various activities and other factors of production is necessary.
3. A radical separation between planning and performance of the work is essential.
4. Management has to bear the main responsibility for transforming an organization.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 3 only

(b) 2, 3 and 4

(c) 1 and 4 only

(d) 1, 3 and 4

32. नागरिक अधिकार-पत्र (सिटिजेन्स चार्टर) से सम्बन्धित निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :

1. नागरिक अधिकार-पत्र का विचार ब्रिटेन में नव-उदारवादी नीतिशास्त्र के भाग के रूप में विकसित हुआ है।
2. यह जॉन मेजर द्वारा सुव्यक्त किया गया।
3. इसमें कारखाना श्रमिकों की माँगें समाविष्ट हैं।
4. इसमें वर्ग प्राधान्य के तत्त्व हैं।

उपर्युक्त कथनों में से कौन-सा/से सही है/हैं?

(a) केवल 1 और 2

(b) 2 और 3

(c) 1, 2 और 4

(d) केवल 1

33. सूची-I को सूची-II से सुमेलित कीजिए तथा सूचियों के नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

सूची-I (विशेषताएँ)	**सूची-II (नेतृत्व सिद्धान्त/प्रतिरूप)**
A. व्यक्तित्व की विशेषताएँ	1. त्रिविमात्मक सिद्धान्त
B. नेता क्या करते हैं	2. व्यवहारवादी सिद्धान्त
C. नेतृत्व बहु-विमीय है	3. निर्णय-सहभागिता प्रतिरूप
D. सत्तावादी से परामर्शी सान्तत्यक	4. विशेषक सिद्धान्त
	5. स्थितिपरक सिद्धान्त

कूट :

	A	B	C	D
(a)	4	2	5	3
(b)	4	3	1	5
(c)	5	4	3	2
(d)	3	1	2	5

34. निम्नलिखित कथनों में से कौन-से फ्रेडरिक टेलर के विचारों को प्रतिबिम्बित करते हैं?

1. औद्योगिक संगठन निश्चित नियमितताओं एवं विधियों से शासित होता है।
2. विभिन्न गतिविधियों एवं उत्पादन के अन्य कारकों का विनियमन से हटाया जाना आवश्यक है।
3. कार्य की योजना एवं निष्पादन में आमूल पृथक्करण आवश्यक है।
4. प्रबन्ध को संगठन के रूपान्तरण का मुख्य दायित्व वहन करना होता है।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 3

(b) 2, 3 और 4

(c) केवल 1 और 4

(d) 1, 3 और 4

35. Consider the following statements with regard to the Finance Commission :

1. The 13th Finance Commission was mandated to take stock of the arrangements regarding financing of disaster management with regard to the National Calamity Contingency Fund and the Calamity Relief Fund.
2. The 13th Finance Commission highlighted the likely impact of the implementation of the Goods and Services Tax Act.
3. The recommendations of the Finance Commissions cover a period of five years.
4. The Reports of the Finance Commission are submitted to the Prime Minister.

Which of the statements given above are correct?

(a) 1, 2, 3 and 4

(b) 3 and 4 only

(c) 1, 2 and 3 only

(d) 1 and 2 only

36. Anti-bureaucratic approach was most dominant in the writings of

(a) Christopher Hood

(b) Ferrel Heady

(c) Vincent Ostrom

(d) Dwight Waldo

37. The Directorates in a State Government are responsible for

1. policy formulation
2. provision of staff inputs
3. policy implementation
4. rendering advice to Ministries concerned on technical matters

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 2

(b) 3 only

(c) 3 and 4 only

(d) 2, 3 and 4

38. Consider the following statements on 'line-item' budget :

1. It is a British legacy.
2. It is oriented to a system of checks and counterchecks.
3. It facilitates decentralization.
4. It is aimed at rigid control over expenditure.

Which of the statements given above are correct?

(a) 1, 2 and 4

(b) 2 and 4 only

(c) 1 and 2 only

(d) 1, 3 and 4

35. वित्त आयोग के सम्बन्ध में निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :

1. 13वें वित्त आयोग को अधिदेशित किया गया कि वह राष्ट्रीय आपदा आकस्मिकता निधि एवं आपदा सहायता निधि के सम्बन्ध में आपदा प्रबन्ध की वित्तपोषण सम्बन्धी व्यवस्थाओं का आकलन करे।
2. 13वें वित्त आयोग ने माल एवं सेवा-कर अधिनियम के कार्यान्वयन के सम्भावित प्रभावों पर विशेष बल दिया।
3. वित्त आयोगों की सिफारिशें पाँच वर्षों की अवधि के लिए होती हैं।
4. वित्त आयोग की रिपोर्टें प्रधानमंत्री को प्रस्तुत की जाती हैं।

उपर्युक्त कथनों में से कौन-से सही हैं?

(a) 1, 2, 3 और 4

(b) केवल 3 और 4

(c) केवल 1, 2 और 3

(d) केवल 1 और 2

36. किसके लेखन में नौकरशाही विरोधी उपागम सबसे ज्यादा प्रभावी हुआ?

(a) क्रिस्टोफर हूड

(b) फेरल हेडी

(c) विन्सेंट ऑस्ट्रॉम

(d) ड्वाइट वाल्डो

37. राज्य सरकार में निदेशालय उत्तरदायी हैं

1. नीति निर्माण के लिए
2. स्टाफ निविष्टि प्रावधान के लिए
3. नीति कार्यान्वयन के लिए
4. तकनीकी मामलों में सम्बन्धित मंत्रालयों को परामर्श देने के लिए

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1 और 2

(b) केवल 3

(c) केवल 3 और 4

(d) 2, 3 और 4

38. 'लाइन-आइटम' बजट के विषय में निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :

1. यह ब्रिटेन की विरासत है।
2. यह नियंत्रण एवं प्रतिनियंत्रण की व्यवस्था पर अभिविन्यसित है।
3. यह विकेन्द्रीकरण को सरल बनाता है।
4. इसका उद्देश्य व्यय पर कठोर नियंत्रण रखना है।

उपर्युक्त कथनों में से कौन-से सही हैं?

(a) 1, 2 और 4

(b) केवल 2 और 4

(c) केवल 1 और 2

(d) 1, 3 और 4

39. Which of the following are the observations of the Brownlow Committee with regard to the Independent Regulatory Commissions (IRCs) of USA?

1. The IRCs would be better off, if Congressional control over them is strengthened.
2. They enjoy power without responsibility.
3. They should be converted into adjudicatory boards inside the departments.
4. They are an outstanding development in the American federal government.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 2 only

(b) 1, 2 and 3 only

(c) 3 and 4 only

(d) 1, 2, 3 and 4

40. Which one of the following is the first orthodoxy of Public Administration that gave birth to the discipline of Public Administration?

(a) Public-private dichotomy

(b) Politics-administration dichotomy

(c) Political science-management science dichotomy

(d) Political science-public administration dichotomy

41. Decentralization in the form of deconcentration is ***not*** truly decentralization, because it

1. is intra-organizational
2. is merely a devolution of powers
3. involves physical shifting of some central activities to a different space
4. decentres the administration, not the government

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 4 only

(b) 1, 3 and 4 only

(c) 3 only

(d) 1, 2, 3 and 4

42. Dwight Waldo and Herbert Simon challenged politics-administration dichotomy for different reasons. Which one of the following reasons may be attributed to Waldo?

(a) It is difficult to unbundle politics from administration and vice versa

(b) Administrative decisions involved questions of facts as well as of values

(c) Politics-administration formula was an attempt on the part of the public administration to fulfill the demarcation of administrative jurisdiction

(d) Administration is what the administrators do, just as politics is what the politicians do

39. निम्नलिखित में से कौन-से USA के स्वतंत्र नियामक आयोगों (IRCs) के बारे में ब्राउन्लो कमेटी के अभिमत हैं?

1. IRCs बेहतर होंगे, यदि उन पर कांग्रेस का नियंत्रण सशक्त किया जाए।
2. वे बिना उत्तरदायित्व के शक्ति का उपयोग करते हैं।
3. उन्हें विभागों के अन्तर्गत अधिनिर्णायक मण्डलों में बदल दिया जाना चाहिए।
4. वे अमरीकी संघीय शासन की उत्कृष्ट उपलब्धि हैं।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 2

(b) केवल 1, 2 और 3

(c) केवल 3 और 4

(d) 1, 2, 3 और 4

40. निम्नलिखित में से कौन-सी एक, लोक प्रशासन की पहली कट्टरपंथिता है, जिसने लोक प्रशासन विषय को जन्म दिया?

(a) लोक-निजी द्विभाजन

(b) राजनीति-प्रशासन द्विभाजन

(c) राजनीति विज्ञान-प्रबन्ध विज्ञान द्विभाजन

(d) राजनीति विज्ञान-लोक प्रशासन द्विभाजन

41. विकेन्द्रीकरण, विसंकेन्द्रण के प्रकार में सच्चे रूप में विकेन्द्रीकरण **नहीं** है, क्योंकि यह

1. अन्तरा-सांगठनिक है
2. केवल शक्तियों का अवक्रमण है
3. कुछ केन्द्रीय क्रियाकलापों का दूसरे स्थान पर भौतिक अन्तरण शामिल करता है
4. सरकार को नहीं, बल्कि प्रशासन को विकेन्द्रित करता है

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 4

(b) केवल 1, 3 और 4

(c) केवल 3

(d) 1, 2, 3 और 4

42. ड्वाइट वाल्डो एवं हर्बर्ट साइमन ने अलग-अलग कारणों से राजनीति-प्रशासन द्विभाजन को चुनौती दी। निम्नलिखित में से किस एक कारण का श्रेय वाल्डो को दिया जा सकता है?

(a) राजनीति को प्रशासन से अलग करना और प्रशासन को राजनीति से, दोनों ही कठिन हैं

(b) प्रशासनिक निर्णयों में तथ्यों के साथ-साथ मूल्यों के प्रश्न जुड़े होते हैं

(c) राजनीति-प्रशासन का सूत्र लोक प्रशासन के क्षेत्र में प्रशासनिक क्षेत्राधिकार के सीमांकन की पूर्ति का एक प्रयास रहा है

(d) प्रशासन वही है जो प्रशासक करते हैं, ठीक वैसे ही, जैसे राजनीति वही है जो राजनीतिज्ञ करते हैं

43. Which one of the following is ***not*** related to New Public Management (NPM) orientation in public administration?

(a) NPM's focus is on outcomes, rather than inputs

(b) NPM's explanatory targets are efficiency and customer satisfaction

(c) NPM is essentially a new brand of organization theory

(d) NPM acknowledges the unique cultural and political role of public goods and the public sector

44. Consider the following paragraph :

It is this school of intensive work in the realities of administration that equips an assembly to be a selecting ground, not for mere demagogues but for effective politicians with a grasp of reality of which the English Parliament is the supreme example. Only this kind of relationship between officials and professional politicians generates the continuous control of the administration and through this the political education of both leaders and led.

(Max Weber)

In the above paragraph, Weber formulated a normative principle to govern the relationship between the bureaucrats and the politicians. Which of the following is/are the basic principle(s) identified here?

1. Effective politicians need to intervene regularly in the realities of administration.
2. The Parliamentary system creates opportunities for the political education for all—the politicians as well as the bureaucrats.
3. Control over administration has to be a continuous process to be engaged in by the politicians.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 2 only

(b) 2 and 3 only

(c) 1 and 3 only

(d) 1, 2 and 3

45. The most widely used model of the communication process that evolved from the work of Shannon, Weaver and Schramm includes the following :

1. Source
2. Receiver
3. Encoder
4. Decoder
5. Message Channel
6. Feedback
7. Noise

Which one of the following is the proper sequence of the above?

(a) 1–3–5–6–7–2–4

(b) 1–3–5–4–2–6–7

(c) 2–4–5–6–7–1–3

(d) 3–4–2–6–7–5–1

43. निम्नलिखित में से कौन-सा एक लोक प्रशासन में नव लोक प्रबन्ध (NPM) अभिविन्यास से सम्बन्धित नहीं है?

(a) NPM का आगत की अपेक्षा निर्गत पर जोर है

(b) NPM के व्याख्यापरक लक्ष्य कार्य-कुशलता एवं ग्राहक सन्तुष्टि है

(c) NPM आवश्यक रूप में संगठन सिद्धान्त का एक नया ब्राण्ड है

(d) NPM सार्वजनिक माल एवं सार्वजनिक क्षेत्र की अद्वितीय सांस्कृतिक एवं राजनैतिक भूमिका को अभिस्वीकृत करता है

44. निम्नलिखित अनुच्छेद पर विचार कीजिए :

यह प्रशासन की वास्तविकताओं में गहन कार्य का वह स्कूल है, जो एसेम्ब्ली को चयन के स्थल के रूप में सज्जित करता है, केवल जनोत्तेजक ही नहीं अपितु अधिक प्रभावी राजनीतिज्ञों के लिए, जिन्हें वास्तविकताओं की समझ है, जिसका ब्रिटिश संसद् सर्वोच्च उदाहरण है। व्यावसायिक राजनीतिज्ञों एवं अधिकारियों के बीच केवल इस प्रकार का सम्बन्ध प्रशासन के सतत नियंत्रण को एवं इसके द्वारा नेताओं एवं उनके अनुसरणकर्त्ताओं की राजनैतिक शिक्षा को जनित करता है।

(मैक्स वेबर)

उपर्युक्त अनुच्छेद में वेबर ने नौकरशाहों एवं राजनीतिज्ञों के बीच सम्बन्धों को शासित करने का एक आदर्शक सिद्धान्त निर्मित किया। निम्नलिखित में से किस/किन आधारभूत सिद्धान्त/सिद्धान्तों की यहाँ पहचान की गई है?

1. प्रभावी राजनीतिज्ञों को प्रशासन की वास्तविकताओं में नियमित हस्तक्षेप की आवश्यकता रहती है।
2. संसदीय प्रणाली सभी राजनीतिज्ञों के साथ सभी नौकरशाहों को भी राजनीतिक शिक्षा के अवसर प्रदान करती है।
3. प्रशासन पर नियंत्रण एक सतत प्रक्रिया हो, जिसमें राजनीतिज्ञों को व्यस्त रखा जाए।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 2

(b) केवल 2 और 3

(c) केवल 1 और 3

(d) 1, 2 और 3

45. शैनन, वीवर एवं श्रैम (Schramm) के अध्ययन से विकसित संचार प्रक्रिया मॉडल में, जिसका सर्वाधिक व्यापक प्रयोग होता है, निम्नलिखित सम्मिलित हैं :

1. स्रोत
2. आदाता
3. संकेतक
4. विसंकेतक
5. संदेश सरणी
6. प्रतिपुष्टि
7. रव

निम्नलिखित में से कौन-सा एक उपर्युक्त का उचित अनुक्रम है?

(a) 1–3–5–6–7–2–4

(b) 1–3–5–4–2–6–7

(c) 2–4–5–6–7–1–3

(d) 3–4–2–6–7–5–1

46. Which of the following conditions is/are necessary for undertaking the exercise of Performance Budgeting?

1. Advance programming of government operations on a short-term basis
2. End results of the programme must be measurable
3. Total outlay must be capable of allocation between fixed and variable costs
4. Budget should provide for the entire project cost from a long-term point of view

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 4

(b) 2, 3 and 4

(c) 3 only

(d) 2 and 3 only

47. Which one of the following perspectives is owed to Max Weber in his formulation of contrasting ethics?

(a) Personal ethics

(b) Ethics of responsibility

(c) Situational ethics

(d) Regime values

48. Why did James Mooney describe the principle of Coordination as the first principle of organization?

1. It is an all-inclusive principle which provides unity of action.
2. It expresses unity of action in pursuit of a common purpose.
3. It contains devices for distribution of authority.
4. It makes leadership imperative.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 4 only

(b) 1 and 3 only

(c) 2 and 4 only

(d) 1, 2, 3 and 4

49. What are the rationales behind the principle of Supervision in public administration?

1. It is an extension of the leadership function.
2. It involves the function of direction and guidance to subordinates.
3. It facilitates coordination of work.
4. It is the principal means to identify errant workers.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 2 only

(b) 1 and 3 only

(c) 3 and 4

(d) 1, 2 and 3

46. निम्नलिखित में से कौन-सी स्थिति/स्थितियाँ निष्पादन बजटन की प्रक्रिया के लिए आवश्यक है/हैं?

1. अल्प-अवधि आधार पर सरकार की संक्रियाओं का अग्रिम कार्यक्रम निर्माण
2. कार्यक्रम के अन्त परिणाम परिमापन योग्य हों
3. पूर्ण परिव्यय निश्चित एवं चर लागतों के बीच विनिधान के लिए सक्षम हो
4. दीर्घकालीन दृष्टिकोण के आधार पर पूरे प्रोजेक्ट की लागत के लिए बजट की व्यवस्था हो

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2 और 4

(b) 2, 3 और 4

(c) केवल 3

(d) केवल 2 और 3

47. निम्नलिखित में से कौन-सा एक परिप्रेक्ष्य वैषम्यात्मक नैतिक सिद्धान्त के निर्माण में मैक्स वेबर द्वारा लिया गया है?

(a) वैयक्तिक नैतिक सिद्धान्त

(b) उत्तरदायित्व के नैतिक सिद्धान्त

(c) परिस्थितिजन्य नैतिक सिद्धान्त

(d) शासन मूल्य

48. जेम्स मूने ने समन्वय सिद्धान्त को संगठन का प्रथम सिद्धान्त क्यों बताया है?

1. यह एक सर्व-समावेशी सिद्धान्त है, जो कार्य-संकलन प्रदान करता है।
2. यह सामान्य उद्देश्य के अनुसरण में कार्य-संकलन को अभिव्यक्त करता है।
3. इसमें प्राधिकार के बँटवारे की युक्तियाँ हैं।
4. यह नेतृत्व को अनिवार्य बनाता है।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1, 2 और 4

(b) केवल 1 और 3

(c) केवल 2 और 4

(d) 1, 2, 3 और 4

49. लोक प्रशासन में पर्यवेक्षण के सिद्धान्त के पीछे क्या तर्काधार हैं?

1. यह नेतृत्व के कार्य का विस्तार है।
2. इसमें अधीनस्थों के निदेशन एवं मार्गदर्शन का कार्य निहित है।
3. यह कार्य-समन्वय सुनिश्चित करता है।
4. यह भ्रान्त कर्मियों को पहचानने का प्रमुख साधन है।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 2

(b) केवल 1 और 3

(c) 3 और 4

(d) 1, 2 और 3

50. Which one of the following is ***not*** a function of a State Finance Commission?

(a) Determination of taxes, duties and tolls which may be assigned to Panchayats

(b) Grant-in-aid to Panchayats from Consolidated Fund of the Union Government

(c) Measures to improve financial position of Panchayats

(d) Distribution of the net proceeds of fees leviable by the State between the State and Panchayats

51. The Metropolitan Planning Committee while preparing the draft plan has to give due regard to

1. matters of common interest between Municipalities and Panchayats
2. overall objectives and priorities set by the Union Government
3. plans prepared by Panchayats in Metropolitan areas
4. contingent circumstances emerging out of natural calamities

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2, 3 and 4

(b) 2 and 4 only

(c) 1 and 3 only

(d) 1, 2 and 3 only

52. Which one of the following agencies does ***not*** have statutory oversight over public expenditure?

(a) The Parliament

(b) The Planning Commission

(c) The Comptroller and Auditor General

(d) The Finance Ministry

53. As per the Sixth Schedule to the Constitution of India, the rules for the first constitution of District and Regional Councils are prepared by

(a) the Ministry of Home, Government of India

(b) the Chief Minister in consultation with existing tribal councils or other representative tribal organizations of the region

(c) the Governor in consultation with existing tribal councils or other representative tribal organizations of the region

(d) the State Legislature

50. निम्नलिखित में से कौन-सा एक कार्य राज्य वित्त आयोग का **नहीं** है?

(a) उन करों, शुल्कों एवं पथकरों का निर्धारण जो पंचायतों को समनुदेशित किये जा सकते हैं

(b) संघ सरकार की संचित निधि में से पंचायतों को दिया जाने वाला सहायता अनुदान

(c) पंचायतों की वित्तीय स्थिति में सुधार के उपाय

(d) राज्य द्वारा उगाहे जाने वाले शुल्कों की शुद्ध आय का राज्य एवं पंचायतों में वितरण

51. महानगरीय योजना समिति योजना प्रारूप तैयार करते समय विशेष ध्यान देती है

1. नगरपालिकाओं एवं पंचायतों के सामान्य हित के मामलों पर
2. संघ शासन द्वारा निर्धारित किए गए समग्र उद्देश्यों एवं प्राथमिकताओं पर
3. महानगरीय क्षेत्रों में पंचायतों द्वारा तैयार की गई योजनाओं पर
4. प्राकृतिक आपदाओं से उत्पन्न आकस्मिक परिस्थितियों पर

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2, 3 और 4

(b) केवल 2 और 4

(c) केवल 1 और 3

(d) केवल 1, 2 और 3

52. निम्नलिखित में से कौन-सी एक एजेन्सी सार्वजनिक व्यय पर कानूनी अन्वेक्षा **नहीं** रखती है?

(a) संसद्

(b) योजना आयोग

(c) नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक

(d) वित्त मंत्रालय

53. भारत के संविधान की छठी अनुसूची के अनुसार, जिला एवं क्षेत्रीय परिषदों के प्रथम गठन के नियमों को किसके द्वारा बनाया गया?

(a) भारत सरकार के गृह मंत्रालय द्वारा

(b) मुख्यमंत्री द्वारा, विद्यमान जनजाति परिषदों अथवा क्षेत्र के अन्य प्रतिनिधि जनजाति संगठनों के साथ विचार-विमर्श कर

(c) राज्यपाल द्वारा, विद्यमान जनजाति परिषदों अथवा क्षेत्र के अन्य प्रतिनिधि जनजाति संगठनों के साथ विचार-विमर्श कर

(d) राज्य विधानमण्डल द्वारा

54. Match List–I with List–II and select the correct answer using the code given below the Lists :

List–I (Feature)	List–II (Theory)
A. Internal accountability	1. New public management
B. Self-serving bureaucracy	2. Taylorism
C. Efficiency, economy and effectiveness	3. Public choice theory
D. Efficiency and economy	4. Max Weber's bureaucratic theory

Code :

(a) A 4, B 3, C 1, D 2

(b) A 1, B 2, C 3, D 4

(c) A 1, B 3, C 2, D 4

(d) A 4, B 1, C 3, D 2

55. Which one of the following does ***not*** figure in bureaucratic forms as suggested by Merle Fainsod?

(a) Representative bureaucracies

(b) State party bureaucracies

(c) Neutral bureaucracies

(d) Military-dominated bureaucracies

56. The paradigm of 'reversals' mooted by Robert Chambers in the context of development management includes

1. spatial reversals
2. reversals in professional values and preferences
3. reversals in specialization
4. management reversals

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 3 only

(b) 2 and 4 only

(c) 1 and 3 only

(d) 1, 2, 3 and 4

54. सूची–I को सूची–II से सुमेलित कीजिए तथा सूचियों के नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

सूची–I (लक्षण)	**सूची–II (सिद्धान्त)**
A. आन्तरिक जवाबदेही	1. नव लोक प्रबन्ध
B. स्वयं-सेवी नौकरशाही	2. टेलरवाद
C. दक्षता, मितव्ययिता एवं प्रभावशीलता	3. लोक विकल्प सिद्धान्त
D. दक्षता एवं मितव्ययिता	4. मैक्स वेबर का नौकरशाही सिद्धान्त

कूट :

	A	B	C	D
(a)	4	3	1	2
(b)	1	2	3	4
(c)	1	3	2	4
(d)	4	1	3	2

55. निम्नलिखित में से कौन-सा एक मेरले फेन्सुड द्वारा सुझाये गये नौकरशाही के प्रकारों में शामिल **नहीं** है?

(a) प्रतिनिधिक नौकरशाहियाँ

(b) राज्य दल नौकरशाहियाँ

(c) तटस्थ नौकरशाहियाँ

(d) सैन्य प्रभुत्व वाली नौकरशाहियाँ

56. विकास प्रबन्ध के सन्दर्भ में रॉबर्ट चैम्बर्स के द्वारा चर्चा चलाई गई 'विपर्यास' रूपावली में सम्मिलित हैं

1. स्थानिक विपर्यास
2. व्यावसायिक मूल्यों एवं अधिमानों में विपर्यास
3. विशेषीकरण में विपर्यास
4. प्रबन्ध विपर्यास

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1, 2 और 3

(b) केवल 2 और 4

(c) केवल 1 और 3

(d) 1, 2, 3 और 4

57. Civil society's contribution to 'good governance' has in recent times been highlighted in Robert Putnam's research work on 'social capital' which stands for

1. social cohesion
2. democratization
3. civic ethos
4. network of primary associations

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 3 only

(b) 3 and 4 only

(c) 1, 3 and 4

(d) 2 and 4

58. The First Administrative Reforms Commission recommended gradations when writing the confidential reports of secretariat officers of the level of Under Secretary and above. Which one of the following gradations was ***not*** included in their recommendations?

(a) 'Fit for promotion'

(b) 'To be sent for training before promotion'

(c) 'Unfit for promotion'

(d) 'Not yet fit for promotion'

59. Bridging 'fiscal deficit' is a major problem in governmental budgeting. This is sought to be solved through

1. market borrowing
2. selling of government securities
3. tapping deposit funds like provident fund and small savings schemes

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 3

(b) 2 and 3 only

(c) 1 and 3 only

(d) 1 only

60. In conceptualizing the motivations of the bureaucrats, Anthony Downs' classification of bureaucratic personalities has shed new light on the realities of bureaucratic performance. His typology includes

1. 'Climbers'
2. 'Conservers'
3. 'Politicians'
4. 'Statesman'

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2, 3 and 4

(b) 2 and 4 only

(c) 1 and 3 only

(d) 1, 2 and 4 only

57. हाल ही में, रॉबर्ट पुटनाम के जिस 'सामाजिक पूँजी (सोशल कैपिटल)' पर अनुसंधान कार्य में 'सुशासन' के प्रति नागरिक समाज के योगदान पर बल दिया गया है, उसका अर्थ है

1. सामाजिक संसंजन
2. लोकतंत्रीकरण
3. नागरिक लोकाचार
4. प्राथमिक सम्बन्धों का नेटवर्क

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 3

(b) केवल 3 और 4

(c) 1, 3 और 4

(d) 2 और 4

58. प्रथम प्रशासनिक सुधार आयोग ने अवर सचिव एवं उनसे ऊपर के सचिवालय अधिकारियों की गोपनीय रिपोर्ट लिखने के समय श्रेणीकरण की सिफारिश की थी। निम्नलिखित में से किस एक श्रेणीकरण को सिफारिशों में शामिल **नहीं** किया गया?

(a) 'पदोन्नति के योग्य'

(b) 'पदोन्नति से पूर्व प्रशिक्षण के लिए भेजा जाय'

(c) 'पदोन्नति के अयोग्य'

(d) 'अभी पदोन्नति के योग्य नहीं'

59. सरकारी बजटन में 'राजकोषीय घाटे' को पाटना एक मुख्य समस्या है। इसका समाधान चाहा गया है

1. बाजार से उधार लेकर
2. सरकारी प्रतिभूतियों को बेचकर
3. भविष्य निधि एवं लघु बचत योजनाओं जैसी जमा निधियों का उपयोग कर

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2 और 3

(b) केवल 2 और 3

(c) केवल 1 और 3

(d) केवल 1

60. नौकरशाहों के अभिप्रेरणों के संकल्पना निर्धारण में, ऐन्थोनी डाउन्स ने अधिकारी-तंत्र के व्यक्तित्वों के वर्गीकरण द्वारा अधिकारी-तंत्रीय निष्पादन की वास्तविकताओं पर नया प्रकाश डाला है। उसके प्ररूप-वर्गीकरण में शामिल हैं

1. 'अधिरोही'
2. 'संरक्षी'
3. 'राजनीतिज्ञ'
4. 'राजमर्मज्ञ'

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2, 3 और 4

(b) केवल 2 और 4

(c) केवल 1 और 3

(d) केवल 1, 2 और 4

61. Citizens' Charter is framed on the principles of

1. co-management of civic services with citizens' participation in administration
2. assured time-bound quality/ quantity of services
3. simplified procedures for receipt of complaints and their quick redressal
4. provision of performance scrutiny with citizens' involvement

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 3

(b) 2, 3 and 4

(c) 1, 3 and 4

(d) 2 and 4 only

62. Which of the following form part of Amitai Etzioni's classification of control structures?

1. Utilitarian
2. Normative
3. Passive
4. Coercive

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 2 only

(b) 2 and 4 only

(c) 1, 2 and 4

(d) 1, 3 and 4

63. Which of the following metaphors is/are part(s) of the organization change models formulated in interactions with environment?

1. Biological metaphor
2. Rational metaphor
3. Political metaphor
4. Public choice metaphor

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 3 only

(b) 2 and 3 only

(c) 1 only

(d) 1, 2, 3 and 4

64. Which one of the following correctly conceptualizes the concept of 'functional foremanship'?

(a) Each employee reporting to his immediate boss in the line of command

(b) Each employee reporting to different superiors (leaders) for different aspects of his work

(c) One foreman responsible for many functions at the shop level

(d) Opposite of the principle of multiplicity of command

61. नागरिक अधिकार-पत्र निर्मित है

1. प्रशासन में नागरिक सहभागिता के साथ नागरिक सेवाओं के सह-प्रबन्ध के सिद्धान्त पर
2. आश्वासित समयबद्ध सेवा गुणता/मात्रा के सिद्धान्त पर
3. शिकायतों की प्राप्ति के लिए सरलीकृत प्रक्रियाओं एवं उनके शीघ्र निवारण के सिद्धान्त पर
4. नागरिकों की अन्तर्भाविता के साथ निष्पादन संवीक्षा के प्रावधान के सिद्धान्त पर

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2 और 3

(b) 2, 3 और 4

(c) 1, 3 और 4

(d) केवल 2 और 4

62. निम्नलिखित में से कौन-से, एमिटाइ एट्ज़िओनी के नियंत्रण संरचनाओं के वर्गीकरण का भाग बनाते हैं?

1. उपयोगितावादी
2. आदर्शक
3. निष्क्रिय
4. निग्रही

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 2

(b) केवल 2 और 4

(c) 1, 2 और 4

(d) 1, 3 और 4

63. निम्नलिखित में से कौन-सा/से रूपक परिवेश के साथ अन्योन्यक्रियाओं में निरूपित संगठन परिवर्तन मॉडलों का/के भाग है/हैं?

1. जैविक रूपक
2. तर्कसंगत रूपक
3. राजनीतिक रूपक
4. लोक विकल्प रूपक

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1, 2 और 3

(b) केवल 2 और 3

(c) केवल 1

(d) 1, 2, 3 और 4

64. निम्नलिखित में से कौन-सा एक, 'प्रकार्यात्मक फोरमैनी' की संकल्पना का सही संप्रत्ययीकरण करता है?

(a) प्रत्येक कर्मचारी समादेश अनुक्रम के अन्तर्गत अपने आसन्न उच्चाधिकारी को रिपोर्ट करता है

(b) प्रत्येक कर्मचारी अपने कार्यों के अलग-अलग पक्षों के लिए अलग-अलग वरिष्ठों (नेताओं) को रिपोर्ट करता है

(c) कारखाना स्तर पर एक फोरमैन कई कार्यों के लिए उत्तरदायी होता है

(d) यह समादेश के बहुत्व सिद्धान्त के प्रतिकूल है

65. According to Henri Fayol, all undertakings—large or small, industrial, commercial, political, religious or others have to perform certain common activities. These are

(a) executive, legislative, judicial and public relation functions

(b) financial, accounting, controlling, planning and evaluation functions

(c) planning, organizing, commanding, controlling and coordination functions

(d) technical, commercial, financial, security, accounting and managerial functions

66. The concept of hierarchy implies

1. the formal structuring of the line of authority and responsibility in an organization from top to bottom
2. superior-subordinate relationship amongst employees of an organization
3. an arrangement of all the members of an organization in a pyramidal form for facilitating discipline, control and coordination

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 2 only

(b) 2 and 3 only

(c) 3 only

(d) 1, 2 and 3

67. Match List–I with List–II and select the correct answer using the code given below the Lists :

List–I (Type of Accountability)	*List–II (Behavioural Expectation)*
A. Hierarchical	1. Responsible to key external stakeholders
B. Legal	2. Obedience to organizational directions
C. Professional	3. Compliance with institutional and regulatory mandates
D. Political	4. Deference to individual judgment and expertise

Code :

	A	B	C	D
(a)	2	3	4	1
(b)	2	4	3	1
(c)	1	4	3	2
(d)	1	3	4	2

65. हेनरी फेयोल के अनुसार, छोटे या बड़े, औद्योगिक, वाणिज्यिक, राजनीतिक, धार्मिक या अन्य, सभी उपक्रमों को निश्चित सामान्य गतिविधियाँ सम्पन्न करनी होती है। वे कौन-सी हैं?

(a) कार्यपालक, विधायी, न्यायिक और जन सम्पर्क प्रकार्य

(b) वित्तीय, लेखाकरण, नियंत्रण, योजना एवं मूल्यांकन प्रकार्य

(c) योजना, संगठन, समादेशन, नियंत्रण एवं समन्वय प्रकार्य

(d) तकनीकी, वाणिज्यिक, वित्तीय, सुरक्षा, लेखाकरण तथा प्रबन्धकीय प्रकार्य

66. सोपान की संकल्पना का अर्थ है

1. संगठन में ऊपर से नीचे प्राधिकार एवं उत्तरदायित्व के अनुक्रम की औपचारिक संरचना
2. संगठन के कर्मचारियों में वरिष्ठ-अधीनस्थ सम्बन्ध
3. अनुशासन, नियंत्रण तथा समन्वय को सुकर बनाने के लिए संगठन के सभी सदस्यों का पिरामिडी रूप में विन्यास

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 2

(b) केवल 2 और 3

(c) केवल 3

(d) 1, 2 और 3

67. सूची–I को सूची–II से सुमेलित कीजिए तथा सूचियों के नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

सूची–I (जवाबदेही के प्रकार)	**सूची–II (व्यवहारवादी प्रत्याशा)**
A. सोपानिक	1. मुख्य बाह्य पणधारियों के प्रति उत्तरदायी
B. कानूनी	2. संगठन के निदेशों के प्रति आज्ञापालन
C. वृत्तिक	3. संस्थागत और नियामक अधिदेशों का अनुपालन
D. राजनीतिक	4. व्यक्तिगत निर्णय और विशेषज्ञता का आस्थगन

कूट :

	A	B	C	D
(a)	2	3	4	1
(b)	2	4	3	1
(c)	1	4	3	2
(d)	1	3	4	2

68. Who of the following is ***not*** a part of the Committee that recommends the appointment of the Chief Information Commissioner to the President?

(a) The Prime Minister

(b) The leader of the opposition in the Lok Sabha

(c) The Chief Justice of the Supreme Court

(d) A Union Cabinet Minister, nominated by the Prime Minister

69. Which one of the following is correct with respect to the Right to Information Act, 2005?

(a) Information relating to Cabinet Papers including records of deliberations of the Council of Ministers are provided

(b) An applicant making request for information is not required to give any reason for the same

(c) Only an institution or an organization can make a request for information

(d) A non-citizen can make a request for information

70. Promotion in the Japanese Civil Service depends on

1. seniority
2. managerial ability
3. negotiating skills
4. professional excellence with demonstrable ability to draft legislation

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 only

(b) 2 and 3 only

(c) 1, 2 and 3 only

(d) 1, 2, 3 and 4

71. The Masterman Committee of Britain deals with

(a) service conditions of civil servants

(b) political activities of civil servants

(c) functioning of Whitley Councils

(d) None of the above

68. निम्नलिखित में से कौन उस समिति का भाग **नहीं** है, जो राष्ट्रपति को मुख्य सूचना आयुक्त की नियुक्ति के बारे में सिफारिश करता है?

(a) प्रधानमंत्री

(b) लोक सभा में विपक्ष का नेता

(c) उच्चतम न्यायालय का मुख्य न्यायमूर्ति

(d) प्रधानमंत्री द्वारा मनोनीत एक संघीय कैबिनेट मंत्री

69. निम्नलिखित में से कौन-सा एक सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के सम्बन्ध में सही है?

(a) मंत्रिमण्डल के कागजपत्र सम्बन्धी सूचना, जिसमें मंत्रिपरिषद् के विचार-विमर्श का रिकॉर्ड शामिल है, प्रदान किया जाना

(b) सूचना के लिए निवेदन करने वाले आवेदक के लिए आवश्यक नहीं है कि वह उसका कारण बताए

(c) केवल कोई संस्था या संगठन सूचना के लिए निवेदन कर सकता है

(d) एक गैर-नागरिक सूचना के लिए निवेदन कर सकता है

70. जापानी सिविल सेवा में पदोन्नति निर्भर करती है

1. वरिष्ठता पर
2. प्रबन्धकीय योग्यता पर
3. वार्ता कौशलों पर
4. विधान के प्रारूपण के लिए निदर्शनीय योग्यता के साथ वृत्तिक प्रकर्ष पर

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1

(b) केवल 2 और 3

(c) केवल 1, 2 और 3

(d) 1, 2, 3 और 4

71. ब्रिटेन की मास्टरमैन कमेटी किसके सम्बन्ध में है?

(a) सिविल सेवकों की सेवा शर्तें

(b) सिविल सेवकों के राजनीतिक क्रियाकलाप

(c) ह्विट्ले काउन्सिलों का कार्यकरण

(d) उपर्युक्त में से कोई नहीं

72. In the Council-Manager form of city government of USA, the Mayor used to be a ceremonial head. The current trend, however, is towards directly elected full-time Mayor having greater control over city bureaucracy. Due to these structural changes, the Council-Manager cities are now called

(a) Strong-Mayor cities

(b) Adapted cities

(c) Mayor-Council cities

(d) Manager-Council cities

73. Sherry Arnstein's classic paper, 'A Ladder of Citizen Participation' presents a typology of eight levels of participation grouped into a number of discrete clusters. Which of the following are the correct clusters as identified by him?

1. Non-participation
2. Tokenism
3. Citizen power
4. Incremental participation

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 3 and 4

(b) 1, 2 and 3

(c) 2 and 3 only

(d) 1 and 2 only

74. Which of the following is/are correct with regard to the US Civil Service?

1. Higher Civil Service is both specialist and generalist.
2. Professionals serve as Bureau Chiefs.
3. Bureaucracy is fragmented.
4. Civil servants do not have the right to organize unions.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 2 only

(b) 1 and 4

(c) 2 and 3

(d) 3 and 4

75. Which one of the following is ***not*** a feature of Ashok Mehta Committee recommendations on Panchayati Raj Institutions (PRIs)?

(a) Constitutional recognition to the PRIs

(b) Non-involvement of political parties in elections to the PRIs

(c) Reservation of seats for SCs and STs

(d) A Minister in charge of Panchayati Raj

72. USA के नगरशासन के काउन्सिल-प्रबन्धक (मैनेजर) प्रकार में मेयर औपचारिक प्रधान होता था। तथापि प्रचलित प्रवृत्ति, नगर अधिकारी-तंत्र के ऊपर अपेक्षाकृत अधिक नियंत्रण वाले प्रत्यक्षतः निर्वाचित पूर्णकालिक मेयर की ओर है। इन संरचनात्मक परिवर्तनों के कारण, अब काउन्सिल-प्रबन्धक (मैनेजर) नगरों को क्या कहा जाता है?

(a) प्रबल-मेयर नगर

(b) अनुकूलित नगर

(c) मेयर-काउन्सिल नगर

(d) प्रबन्धक-काउन्सिल नगर

73. शेरी आर्न्सटीन के वरेण्य पत्र 'ए लैडर ऑफ सिटिजन पार्टिसिपेशन' में अनेक विविक्त समूहों में समूहित आठ स्तरों की सहभागिता का प्ररूप-वर्गीकरण प्रस्तुत किया गया है। निम्नलिखित में से कौन-से, उसके द्वारा पहचाने गए सही समूह हैं?

1. असहभागिता
2. सांकेतिकता (टोकेनिज्म)
3. नागरिक शक्ति
4. वर्धमान सहभागिता

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 3 और 4

(b) 1, 2 और 3

(c) केवल 2 और 3

(d) केवल 1 और 2

74. US सिविल सेवा के सन्दर्भ में, निम्नलिखित में से कौन-सा/से सही है/हैं?

1. उच्चतर सिविल सेवा में विशेषज्ञ और सामान्यज्ञ दोनों हैं।
2. व्यावसायिक, ब्यूरो प्रमुख के रूप में सेवा करते हैं।
3. नौकरशाही विखण्डित है।
4. सिविल सेवकों को श्रमिकसंघ गठित करने का अधिकार नहीं है।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 2

(b) 1 और 4

(c) 2 और 3

(d) 3 और 4

75. निम्नलिखित में से कौन-सी एक, पंचायती राज संस्थाओं के विषय में अशोक मेहता समिति की सिफारिशों की विशेषता **नहीं** है?

(a) पंचायती राज संस्थाओं की सांविधानिक मान्यता

(b) पंचायती राज संस्थाओं के चुनावों में राजनैतिक दलों का शामिल न होना

(c) अनुसूचित जातियों एवं अनुसूचित जनजातियों के लिए स्थानों का आरक्षण

(d) पंचायती राज का प्रभारी मंत्री

76. Which of the following are true of New Public Administration?

1. It is client-oriented and concerned with social equity.
2. It is an outcome of globalization.
3. It decreases the role and importance of bureaucracy.
4. It is supportive of innovation and change.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 3 only

(b) 3 and 4 only

(c) 1, 2 and 4

(d) 1, 3 and 4

77. Which of the following statements is/are correct?

1. The Vice-Minister (Administrative) in Japan is a civil servant.
2. A French bureaucrat is more a public servant than a public official.
3. American civil servants at the top level can be political appointees.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 2

(b) 1 only

(c) 3 only

(d) 1 and 3

78. In American context, Nicholas Henry observes that "Public Administration is the device used to reconcile bureaucracy with democracy". Which of the following truly reflect his observation?

1. A superior understanding of government and its relationship with the society it governs
2. Encouragement to public policies to be more responsible to the social needs
3. Conscious planning to overcome the constraints of tradition upon the functioning of government
4. Institution of managerial policies attuned to effectiveness, efficiency and requirements of the citizenry

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 3

(b) 2 and 4 only

(c) 1, 2 and 4

(d) 1, 3 and 4

76. निम्नलिखित में से कौन-से, नवीन लोक प्रशासन के विषय में सत्य हैं?

1. यह सेवार्थी अभिमुखी और सामाजिक साम्या से सम्बन्धित है।
2. यह वैश्वीकरण का एक परिणाम है।
3. यह नौकरशाही की भूमिका और महत्ता को घटाता है।
4. यह नवप्रवर्तन और परिवर्तन के लिए अनुपोषक है।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 3

(b) केवल 3 और 4

(c) 1, 2 और 4

(d) 1, 3 और 4

77. निम्नलिखित में से कौन-सा/से कथन सही है/हैं?

1. जापान में उप-मंत्री (प्रशासनिक) एक सिविल सेवक है।
2. फ्रांसीसी नौकरशाह, सरकारी कर्मचारी से कहीं अधिक एक लोक सेवक है।
3. अमेरिका में शीर्ष स्तर पर सिविल सेवक राजनीतिक नियुक्तियों वाले हो सकते हैं।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1 और 2

(b) केवल 1

(c) केवल 3

(d) 1 और 3

78. अमेरिका के सन्दर्भ में निकोलस हेनरी का अभिमत है कि "लोक प्रशासन ऐसी युक्ति है, जिसका नौकरशाही एवं लोकतंत्र में सामंजस्य स्थापित करने के लिए प्रयोग किया जाता है"। निम्नलिखित में से कौन-से, वास्तव में उसके अभिमत को प्रतिबिम्बित करते हैं?

1. शासन और उससे शासित समाज के साथ उसके सम्बन्ध का श्रेष्ठ बोध
2. लोकनीतियों को सामाजिक आवश्यकताओं के प्रति अधिक उत्तरदायी होने के लिए प्रोत्साहन देना
3. सरकार के कार्यकरण पर परम्पराओं की बाध्यताओं को पराभूत करने के लिए जागरूक योजना
4. नागरिक वर्ग की आवश्यकताओं, प्रभाविता एवं दक्षता के अनुकूल प्रबन्धकीय नीतियों का संस्थान

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2 और 3

(b) केवल 2 और 4

(c) 1, 2 और 4

(d) 1, 3 और 4

79. Which one among the following recommendations of Satish Chandra Committee for recruitment to higher Civil Services did the Government accept?

(a) The number of attempts for candidates belonging to SC and ST be limited to six

(b) The age limit for general candidates may be limited to 21–26 years

(c) De-linking of Seven Central Group 'A' Services and Eight Central Group 'B' Services from Combined Civil Service

(d) Total marks of interview test be increased from 250 to 300

80. Which of the following statements is/are correct in respect of New Public Administration?

1. It is a philosophical movement of the 1970s.
2. It elevates techniques over values.
3. It focuses on issues of social equity and social change.
4. It is basically normative.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2, 3 and 4

(b) 1, 3 and 4 only

(c) 1 and 3 only

(d) 4 only

81. Which one of the following statements is ***not*** correct regarding the changing role of the District Collector after independence?

(a) The Collector is vested with powers under various Central and State laws either by express provisions or by delegation

(b) The emergence of several technical departments at the district level under the State has reduced the Collector's authority

(c) Even in times of natural calamities, the Collector's supremacy no longer prevails

(d) The Collector's role in rural development is affected by his relationship with the Zila Parishad

82. In employer-employee relationship, Whitleyism stands for

1. joint consultative machinery between the government and its employees
2. a forum for free discussion and redressal of individual grievances
3. a form of compulsory arbitration

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 2

(b) 1 only

(c) 2 and 3

(d) 2 only

79. उच्चतर सिविल सेवाओं में भर्ती के लिए सतीश चन्द्र समिति की निम्नलिखित सिफारिशों में से कौन-सी एक सरकार ने स्वीकार की?

(a) अनुसूचित जातियों एवं अनुसूचित जनजातियों के अभ्यर्थियों के लिए प्रयत्नों की संख्या छः तक सीमित हो

(b) सामान्य अभ्यर्थियों के लिए आयु सीमा 21 से 26 वर्ष तक सीमित की जाए

(c) सम्मिलित सिविल सेवा से सात केन्द्रीय समूह 'A' सेवाएँ एवं आठ केन्द्रीय समूह 'B' सेवाएँ अलग कर देना

(d) साक्षात्कार परीक्षण के कुल अंकों को 250 से बढ़ाकर 300 किया जाए

80. नवीन लोक प्रशासन के विषय में निम्नलिखित में से कौन-सा/से कथन सही है/हैं?

1. यह 1970 के दशक का एक दार्शनिक आन्दोलन है।
2. यह मूल्यों की तुलना में तकनीक को उच्चता देता है।
3. यह सामाजिक साम्या और सामाजिक परिवर्तन के मुद्दों पर केन्द्रित करता है।
4. यह बुनियादी रूप में आदर्शक है।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2, 3 और 4

(b) केवल 1, 3 और 4

(c) केवल 1 और 3

(d) केवल 4

81. निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा एक, स्वतंत्रता के बाद जिला कलेक्टर की बदलती भूमिका के सम्बन्ध में सही **नहीं** है?

(a) कलेक्टर के पास, विभिन्न केन्द्रीय व राज्य विधियों के अन्तर्गत, या तो अभिव्यक्त उपबन्धों द्वारा या प्रत्यायोजन द्वारा, शक्तियाँ निहित हैं

(b) राज्य के अधीन जिला स्तर पर विभिन्न तकनीकी विभागों के आविर्भाव से, कलेक्टर के प्राधिकार में कमी आई है

(c) प्राकृतिक आपदाओं के समय भी कलेक्टर की सर्वोच्चता अब नहीं बनी रहती है

(d) ग्रामीण विकास में कलेक्टर की भूमिका जिला परिषद् के साथ उसके सम्बन्धों से प्रभावित होती है

82. नियोक्ता-कर्मचारी सम्बन्ध में ह्विट्लेवाद का अर्थ है

1. सरकार और उसके कर्मचारियों के बीच संयुक्त परामर्शी व्यवस्था
2. मुक्त चर्चा और व्यक्तिगत शिकायत निवारण के लिए मंच
3. अनिवार्य विवाचन का एक रूप

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1 और 2

(b) केवल 1

(c) 2 और 3

(d) केवल 2

83. A number of streams run through the 'Open Model' of organization theory's overarching framework. Which one of the following falls outside this typology of streams?

(a) Administrative or generic management

(b) Organization development

(c) Human relations school

(d) Organization-environment interaction

84. Which of the following are the features of the Fused model of Fred Riggs?

1. Particularism
2. Attainment
3. Ascriptive values
4. Functionally diffuse

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 3 only

(b) 3 and 4 only

(c) 1, 3 and 4

(d) 1, 2 and 4

85. Which of the following is/are true with respect to the Public Accounts Committee?

1. Its work is based solely on the audit reports of the CAG.
2. It examines the accounts of the Government of India for appropriations made by the Lok Sabha.
3. It examines the accounts of autonomous and semi-autonomous bodies.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 3

(b) 2 and 3 only

(c) 1 and 2 only

(d) 3 only

86. As per Herbert Simon, which one of the following is the correct order of the three key activities that are central to decision-making?

(a) Choice–design–intelligence

(b) Planning–choice–design

(c) Intelligence–design–choice

(d) Intelligence–choice–design

87. Which of the following are the contributions of Comparative Administration Group in the development of public administration?

1. It facilitated cross-cultural research relevant to public administration.
2. It enriched the literature on public administration.
3. It supplied intellectual inputs for technical assistance programmes.
4. Its mainstream remained ethno-centric.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 3

(b) 2 and 3 only

(c) 1 and 3 only

(d) 1, 2 and 4

83. संगठन सिद्धान्त के अतिविस्तारित ढाँचे के 'विवृत प्रतिरूप' से होकर अनेक धाराएँ निकलती हैं। निम्नलिखित में से कौन-सी एक, इन धाराओं के प्ररूप-वर्गीकरण से बाहर है?

(a) प्रशासनिक या सामान्य प्रबन्ध

(b) संगठन विकास

(c) मानव सम्बन्ध विचारपद्धति

(d) संगठन-पर्यावरण अन्योन्यक्रिया

84. निम्नलिखित में से कौन-सी फ्रेड रिग्स के संयोजित प्रतिरूप की विशेषताएँ हैं?

1. विशिष्टतावाद
2. प्राप्ति
3. आरोपक मान
4. कार्यात्मकतः विसरित

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 3

(b) केवल 3 और 4

(c) 1, 3 और 4

(d) 1, 2 और 4

85. निम्नलिखित में से कौन-सा/से, लोक लेखा समिति के सन्दर्भ में सत्य है/हैं?

1. इसका कार्य केवल CAG की लेखा-परीक्षा रिपोर्ट पर आधारित है।
2. यह भारत सरकार की लेखाओं की, लोक सभा द्वारा किए गए विनियोगों के लिए, जाँच करती है।
3. यह स्वायत्त और अर्ध-स्वायत्त निकायों की लेखाओं की जाँच करती है।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2 और 3

(b) केवल 2 और 3

(c) केवल 1 और 2

(d) केवल 3

86. निम्नलिखित में से कौन-सा एक, हर्बर्ट साइमन के अनुसार, उन तीन मुख्य क्रियाओं का सही क्रम है, जो निर्णयन में केन्द्रीय हैं?

(a) चयन–अभिकल्प–बुद्धि

(b) योजना–चयन–अभिकल्प

(c) बुद्धि–अभिकल्प–चयन

(d) बुद्धि–चयन–अभिकल्प

87. निम्नलिखित में से लोक प्रशासन के विकास में तुलनात्मक प्रशासन समूह के कौन-से योगदान हैं?

1. इसने लोक प्रशासन से प्रासंगिक अन्तःसांस्कृतिक अनुसन्धान को सुकर बनाया।
2. इसने लोक प्रशासन विषयक साहित्य को समृद्ध किया।
3. इसने तकनीकी सहायता कार्यक्रमों के लिए बौद्धिक निवेश प्रदान किया।
4. इसकी मुख्य धारा संजाति-केन्द्रित बनी रही।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2 और 3

(b) केवल 2 और 3

(c) केवल 1 और 3

(d) 1, 2 और 4

88. Which of the following are the recommendations of the 2nd Administrative Reforms Commission?

1. Creation of autonomous personnel boards on a statutory basis for assisting the high-level political authorities

2. At the higher level—say the Joint Secretary level—all posts should be open for recruitment from a wide variety of sources including the open market

3. Constitutional safeguards provided to civil servants under Article 311 should be considered sacrosanct

4. The specialist should not be required to play second fiddle to the generalist at the top

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 2 only

(b) 2 and 4 only

(c) 1, 2 and 4

(d) 1, 3 and 4

89. Which one of the following is ***not*** correct in respect of the Civil Service of France?

(a) ENA is responsible for recruitment and training of higher civil servants

(b) A career civil servant cannot hold a ministerial post

(c) A civil servant is recruited to a corps and stays in it for the rest of his career

(d) A civil servant can go on deputation with right of 'reintegration' into his corps

90. Which of the following matters are brought before Staff Councils attached to each Ministry in the Central Secretariat for discussion?

1. Welfare of staff members

2. Working conditions of staff members

3. Improving efficiency and standard of work

4. Salary structure and perks

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2, 3 and 4

(b) 2 and 3 only

(c) 1, 2 and 3 only

(d) 1 and 4 only

88. निम्नलिखित में से द्वितीय प्रशासनिक सुधार आयोग की कौन-सी सिफारिशें हैं?

1. उच्च-स्तरीय राजनीतिक प्राधिकारियों की सहायता के लिए सांविधिक आधार पर स्वायत्त कार्मिक मण्डलों का गठन

2. उच्च स्तर, जैसे कि संयुक्त सचिव स्तर, पर सभी पद खुले बाजार सहित व्यापक प्रकार के स्रोतों से भर्ती के लिए खुले रखे जाएँ

3. सिविल सेवकों को अनुच्छेद 311 में प्रदत्त संवैधानिक रक्षोपायों को अलंघनीय समझा जाय

4. विशेषज्ञ के लिए, शीर्ष पर के सामान्यज्ञ से गौण भूमिका निभाना आवश्यक नहीं होना चाहिए

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 2

(b) केवल 2 और 4

(c) 1, 2 और 4

(d) 1, 3 और 4

89. निम्नलिखित में से कौन-सा एक, फ्रांस की सिविल सेवा के बारे में सही **नहीं** है?

(a) ENA उच्चतर सिविल सेवकों की भर्ती एवं प्रशिक्षण के लिए उत्तरदायी है

(b) एक वृत्तिक सिविल सेवक मंत्रीवर्गीय पद धारण नहीं कर सकता है

(c) एक सिविल सेवक एक कोर के लिए भर्ती होता है तथा वह अपनी शेष वृत्तिक अवधि तक इसी में रहता है

(d) एक सिविल सेवक प्रतिनियुक्ति पर, अपनी कोर में 'पुनस्समाकलन' के अधिकार के साथ, जा सकता है

90. निम्नलिखित में से कौन-से मामले केन्द्रीय सचिवालय में प्रत्येक मंत्रालय से संलग्न स्टाफ काउन्सिल के सामने विचार-विमर्श के लिए प्रस्तुत किए जाते हैं?

1. स्टाफ सदस्यों का कल्याण
2. स्टाफ सदस्यों की कार्यदशाएँ
3. कार्य के मानक एवं दक्षता में सुधार लाना
4. वेतन संरचना एवं पर्क

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2, 3 और 4

(b) केवल 2 और 3

(c) केवल 1, 2 और 3

(d) केवल 1 और 4

91. In which one of the following approaches to decision-making, the bureaucrat is portrayed in a self-aggrandizing and budget-maximizing role?

(a) Rational approach

(b) Participative approach

(c) Bargaining approach

(d) Public choice approach

92. Which one of the following definitions of 'public' dominates the literature in public administration?

(a) Institutional definition

(b) Normative definition

(c) Organizational definition

(d) Political definition

93. In advocating 'normative accountability', Carl Friedrich has argued in favour of

1. professional standard
2. codes of ethics
3. social values
4. inner conscience-driven ethics

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2, 3 and 4

(b) 2 and 3 only

(c) 1, 2 and 3 only

(d) 1 and 4 only

94. In the perspective of public administration reform, which among the following major ideas were introduced by the 'Reinventing Government' Phase (1992)?

1. Government should empower citizens and public employees alike.
2. Government should be customer and mission driven.
3. Government should not anticipate but solve problems.
4. Government should be entrepreneurial and competitive.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 3

(b) 2 and 4 only

(c) 1 and 4 only

(d) 1, 2 and 4

95. Which of the following is ***not*** a part of the conceptualization scheme of 'publicness' and 'privateness' formulated by Benn and Gaus?

(a) Agency—agent acting privately or publicly

(b) Access—degree of openness that distinguishes publicness from privateness

(c) Scope—extent of social space affected by organizational activities

(d) Interest—relating to status of people who will be better or worse off for whatever is in question

91. निर्णयन के निम्नलिखित में से किस एक उपागम में नौकरशाह को आत्म-अधिमूल्यक तथा बजट अधिकतमकारी की भूमिका में चित्रित किया गया है?

(a) तर्कमूलक उपागम

(b) सहभागी उपागम

(c) सौदाकारी उपागम

(d) लोक विकल्प उपागम

92. 'लोक' की निम्नलिखित में से कौन-सी एक परिभाषा लोक प्रशासन के साहित्य पर प्रभुत्व रखती है?

(a) संस्थात्मक परिभाषा

(b) आदर्शक परिभाषा

(c) संगठनात्मक परिभाषा

(d) राजनीतिक परिभाषा

93. 'आदर्शक जवाबदेही' की वकालत करते हुए कार्ल फ्रेडरिक ने तर्क दिया है

1. व्यावसायिक मानक के पक्ष में
2. नैतिक सिद्धान्तों की संहिताओं के पक्ष में
3. सामाजिक मूल्यों के पक्ष में
4. अंतरात्मा चालित नैतिक सिद्धान्तों के पक्ष में

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2, 3 और 4

(b) केवल 2 और 3

(c) केवल 1, 2 और 3

(d) केवल 1 और 4

94. निम्नलिखित में से कौन-से प्रमुख विचार, लोक प्रशासन में सुधार के परिप्रेक्ष्य में, 'रीइन्वेंटिंग गवर्नमेन्ट' काल (1992) द्वारा प्रस्तुत किए गए?

1. सरकार को नागरिकों और लोक कर्मचारियों को एक-जैसा सशक्त करना चाहिए।
2. सरकार को ग्राहक एवं लक्ष्य चालित होना चाहिए।
3. सरकार को समस्याओं का पूर्वानुमान नहीं बल्कि समाधान करना चाहिए।
4. सरकार को उद्यमकर्ता एवं प्रतिस्पर्धी होना चाहिए।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2 और 3

(b) केवल 2 और 4

(c) केवल 1 और 4

(d) 1, 2 और 4

95. निम्नलिखित में से कौन-सा, बेन एवं गॉस द्वारा निरूपित 'लोकता' एवं 'निजता' की संकल्पना-निर्माण योजना का भाग नहीं है?

(a) एजेन्सी—निजी या सार्वजनिक रूप में कार्य करने वाला एजेन्ट

(b) अभिगम—खुलेपन की मात्रा जो लोकता को निजता से भिन्न करती है

(c) क्षेत्र—संगठनात्मक क्रियाकलापों द्वारा प्रभावित सामाजिक स्थिति का विस्तार

(d) हित—लोग, जो किसी भी प्रश्नाधीन वस्तु के लिए बेहतर या बदतर हों, उनकी स्थिति से सम्बन्धित

96. Fundamental differences between open and closed models of organization have been explained in terms of perceptions about

1. the nature of human beings
2. the role and significance of organization in society
3. the organizational environment
4. the technological impact on the operating organization

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 4

(b) 1, 2 and 3

(c) 2 and 3 only

(d) 1 and 3 only

97. Which of the following are included as Hygiene factors in Herzberg's theory of motivation?

1. Salary
2. Supervision
3. Recognition
4. Interpersonal relationships

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 3

(b) 2 and 4 only

(c) 1, 2 and 4

(d) 1 and 4 only

98. Which one of the following does ***not*** belong to Shamsul Haque's typology of the dimensions of accountability in the context of 'entrepreneurial management'?

(a) Accountability for what, or the standards of accountability

(b) Accountability to whom, or the agents of accountability

(c) How to assume accountability, or the means of accountability

(d) When to ensure accountability, or the periodicity of accountability

99. In India, an election to constitute a municipality has to be completed

(a) immediately on completion of its term of five years

(b) before the expiry of its fixed tenure

(c) before the expiry of a period of six months from the date of its dissolution

(d) None of the above

100. Which one of the following about Article 243G is correct?

(a) Panchayats should be enabled by law to function as an agent of the State Government

(b) Panchayats should be enabled by law to function as institution of self-government

(c) Panchayats will act as the implementing agencies for centrally sponsored schemes

(d) Gram Panchayats will be answerable to District Panchayats

96. संगठन के संवृत प्रतिरूप एवं विवृत प्रतिरूप में आधारभूत अन्तरों की व्याख्या की गई है

1. मानवों की प्रकृति के बारे में प्रत्यक्षण के आधार पर
2. समाज में संगठन की भूमिका एवं महत्त्व के बारे में प्रत्यक्षण के आधार पर
3. सांगठनिक परिवेश के बारे में प्रत्यक्षण के आधार पर
4. संगठन प्रचालन में प्रौद्योगिकीय प्रभाव के बारे में प्रत्यक्षण के आधार पर

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2 और 4

(b) 1, 2 और 3

(c) केवल 2 और 3

(d) केवल 1 और 3

97. निम्नलिखित में से कौन-से, हर्जबर्ग के अभिप्रेरण सिद्धान्त में स्वास्थ्यकारक के रूप में शामिल हैं?

1. वेतन
2. पर्यवेक्षण
3. पहचान
4. अन्तर्वैयक्तिक सम्बन्ध

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2 और 3

(b) केवल 2 और 4

(c) 1, 2 और 4

(d) केवल 1 और 4

98. निम्नलिखित में से कौन-सा एक, 'उद्यमशील प्रबन्ध' के सन्दर्भ में, शमसुल हक़ के जवाबदेही की विमाओं के प्ररूप-वर्गीकरण से जुड़ा हुआ **नहीं** है?

(a) जवाबदेही किसके लिए, या जवाबदेही के मानक

(b) जवाबदेही किसके प्रति, या जवाबदेही के एजेन्ट

(c) जवाबदेही कैसे ग्रहण करें, या जवाबदेही के साधन

(d) जवाबदेही कब सुनिश्चित करें, या जवाबदेही की आवधिकता

99. भारत में नगरपालिका के गठन के लिए निर्वाचन कब पूरा करवाना होता है?

(a) इसके कार्यकाल के पाँच साल पूरे होते ही तत्काल

(b) इसके निश्चित कार्यकाल की समाप्ति से पूर्व

(c) इसके विघटन की तारीख से छः महीने की अवधि समाप्त होने से पहले

(d) उपर्युक्त में से कोई नहीं

100. निम्नलिखित में से कौन-सा एक अनुच्छेद 243G के बारे में सही है?

(a) पंचायतों को विधि द्वारा, राज्य सरकार के अभिकरण के रूप में कार्य करने के लिए सक्षम बनाया जाना चाहिए

(b) पंचायतों को विधि द्वारा, स्वशासन की संस्था के रूप में कार्य करने के लिए सक्षम बनाया जाना चाहिए

(c) पंचायतें केन्द्र प्रायोजित योजनाओं के कार्यान्वयन अभिकरण के रूप में कार्य करेंगी

(d) ग्राम पंचायतें, जिला पंचायतों के प्रति जवाबदेह रहेंगी

101. The earliest roots of Municipal Administration in India can be traced to

(a) the Government of India Act, 1935

(b) Lord Ripon's Resolution on Local Self-Government

(c) establishment of the Municipal Corporation at Madras

(d) the recommendation of the Royal Commission on Decentralization

102. Which of the following did Luther Gulick list as factors impacting the span of control of an officer in an organization?

(a) Age and location of the organization, nature of the work done and personality of the supervisor

(b) Span of attention of the superior, cooperation, diligence and punctuality of workers

(c) Use of computers, modern information and communication techniques

(d) Informal relations and contacts with subordinates, use of leaders of informal organizations within the formal organization and location of the organization

103. Why did Frederick Taylor emphasize the need for 'mental revolution' as an essential requisite of scientific management?

1. It called upon the management to equally divide the functions and responsibilities between managers and workers.
2. Workers were trained, instructed and required to use scientifically developed tools, standardized methods and practices and increase production to maximum extent.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 only

(b) 2 only

(c) Both 1 and 2

(d) Neither 1 nor 2

104. Consider the following paragraph and using the code given below, identify the leadership theories discussed in it :

These theories of leadership focus on the actions of leaders, not on their mental qualities or internal states. According to these theories, people can learn to become leaders through teaching and observation. These theories of leadership are based upon the belief that great leaders are made, not born.

Code :

(a) Participative theories

(b) Behavioural theories

(c) Situational theories

(d) Contingency theories

101. भारत में नगर प्रशासन की सबसे पहली जड़ें किसमें ढूँढी जा सकती हैं?

(a) भारत सरकार अधिनियम, 1935

(b) स्थानीय स्वशासन पर लॉर्ड रिपन का संकल्प

(c) मद्रास में नगर निगम की स्थापना

(d) विकेन्द्रीकरण पर रॉयल कमीशन की सिफारिश

102. निम्नलिखित में से किसे, लूथर गुलिक ने संगठन में एक अधिकारी की नियंत्रण-विस्तृति पर प्रभाव डालने वाले कारकों के रूप में सूचीबद्ध किया?

(a) संगठन की आयु एवं अवस्थिति, किए जाने वाले कार्य की प्रकृति एवं पर्यवेक्षक का व्यक्तित्व

(b) वरिष्ठ की अवधान विस्तृति, सहयोग, श्रमिकों का परिश्रम एवं समयपालन

(c) कम्प्यूटरों का प्रयोग, आधुनिक सूचना एवं संचार तकनीकें

(d) अधीनस्थों के साथ अनौपचारिक सम्बन्ध एवं सम्पर्क, अनौपचारिक संगठनों के नेताओं का औपचारिक संगठन में उपयोग और संगठन की अवस्थिति

103. फ्रेडरिक टेलर ने, वैज्ञानिक प्रबन्ध के एक आवश्यक अपेक्षित गुण के रूप में 'मानसिक क्रान्ति' की आवश्यकता पर क्यों जोर दिया?

1. इसने प्रबन्ध से, प्रबन्धकों एवं श्रमिकों के मध्य कार्यों एवं उत्तरदायित्वों का समान वितरण करने की अपेक्षा की।
2. श्रमिक प्रशिक्षित, अनुदेशित किए गए एवं उनसे अपेक्षित था कि वैज्ञानिक तरीके से विकसित उपकरणों, मानकीकृत पद्धतियों तथा व्यवहारों का प्रयोग कर उत्पादन को अधिकतम स्तर तक बढ़ाएँ।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1

(b) केवल 2

(c) 1 और 2 दोनों

(d) न तो 1 और न ही 2

104. निम्नलिखित अनुच्छेद पर विचार कीजिए तथा नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर इसमें विवेचित नेतृत्व सिद्धान्तों की पहचान कीजिए :

नेतृत्व के ये सिद्धान्त नेताओं के कार्यकलापों पर केन्द्रित हैं, न कि उनके मानसिक गुणों या आन्तरिक स्थितियों पर। इन सिद्धान्तों के अनुसार, लोग शिक्षा एवं प्रेक्षण द्वारा सीखकर नेता बन सकते हैं। नेतृत्व के ये सिद्धान्त इस विश्वास पर आधारित हैं कि महान नेता बनाये जाते हैं, न कि जन्म लेते हैं।

कूट :

(a) सहभागिता सिद्धान्त

(b) व्यवहारपरक सिद्धान्त

(c) स्थितिपरक सिद्धान्त

(d) आकस्मिकता सिद्धान्त

105. 'Votes of Credit' provides for making

(a) an exceptional grant which forms no part of current service of any financial year

(b) any grant in advance in respect of estimated expenditure for a part of any financial year

(c) a grant for meeting an unexpected demand upon resources of India

(d) a grant for additional expenditure upon new service not contemplated in the financial year

106. A Performance Budget is a technique emphasizing most on a scheme

(a) of planning to deploy public resources to achieve the best results

(b) for ensuring legislative financial control

(c) for co-relating relationship between outputs and inputs

(d) providing justification for all programmes and activities

107. The evolution of the study/discipline of Public Administration has witnessed many paradigms. The politics-administration dichotomy paradigm identified the locus of public administration in the

(a) Governments' bureaucracy

(b) Legislature

(c) Judiciary

(d) Council of Ministers

108. After the Second World War, the scope of the study and practice of Public Administration widened leaps and bounds, because of

1. post-War rehabilitation and reconstruction of the economy
2. spread of the concept of Welfare State

Which of the reasons given above is/are correct?

(a) 1 only

(b) 2 only

(c) Both 1 and 2

(d) Neither 1 nor 2

105. 'प्रत्ययानुदान' किसका प्रावधान करता है?

(a) एक असाधारण अनुदान जो किसी वित्तीय वर्ष की चालू सेवा का कोई भाग नहीं है

(b) किसी वित्तीय वर्ष के एक भाग के लिए प्राक्कलित व्यय के सम्बन्ध में कोई अग्रिम अनुदान

(c) भारत के संसाधनों पर अप्रत्याशित माँग की पूर्ति के लिए अनुदान

(d) किसी नई सेवा के लिए, जो वित्तीय वर्ष में अवेक्षित नहीं की गई, अतिरिक्त व्यय के लिए अनुदान

106. निष्पादन बजट एक प्रविधि है, जो निम्नलिखित में से किस योजना के लिए अधिकतम बल देती है?

(a) सर्वश्रेष्ठ परिणाम प्राप्त करने हेतु सार्वजनिक संसाधनों को लगाये जाने के लिए

(b) विधायी वित्तीय नियंत्रण को सुनिश्चित करने के लिए

(c) निर्गतों एवं आगतों के बीच सम्बन्धों को सह-सम्बन्धित करने के लिए

(d) समस्त कार्यक्रमों एवं कार्यकलापों के औचित्य स्थापन के लिए

107. लोक प्रशासन के अध्ययन/विषय का विकास कई प्रतिरूपों का साक्षी है। राजनीति-प्रशासन द्विभाजन प्रतिरूप ने लोक प्रशासन का स्थान किसमें पहचाना है?

(a) सरकार की नौकरशाही

(b) विधानमण्डल

(c) न्यायपालिका

(d) मंत्रिपरिषद्

108. द्वितीय विश्वयुद्ध के पश्चात्, लोक प्रशासन के अध्ययन एवं व्यवहार का क्षेत्र तीव्र गति से विस्तृत हुआ है। इसका कारण है

1. युद्धोत्तर पुनर्वास एवं अर्थव्यवस्था का पुनर्निर्माण
2. कल्याणकारी राज्य की संकल्पना का विस्तार

उपर्युक्त कारणों में से कौन-सा/से सही है/हैं?

(a) केवल 1

(b) केवल 2

(c) 1 और 2 दोनों

(d) न तो 1 और न ही 2

109. The conceptualization of organization 'as a designing process' may be regarded as limited, one-sided and incomplete, because it

1. highlights the formal structural aspect of the organization only
2. privileges tasks and functions over the members of the organization
3. focuses on the organizational efficiency only

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1 and 2 only

(b) 1 and 3 only

(c) 2 and 3 only

(d) 1, 2 and 3

110. Consider the following statements :

1. The classical model of rational choice allows all members of an organization to make choices.
2. Herbert Simon's model of decision-making takes into account both rational and non-rational aspects of organization members.

Which of the statements given above is/are correct?

(a) 1 only

(b) 2 only

(c) Both 1 and 2

(d) Neither 1 nor 2

111. As per the Constitution (74th Amendment) Act, Legislatures of States have ***not*** been conferred the power to empower municipalities with the responsibility of

(a) preparation of plans for economic development and social justice

(b) management of law and order

(c) implementation of schemes as may be entrusted to them

(d) levy, collection and appropriation of taxes, duties, tolls, etc.

112. Which of the following does ***not*** find mention in Philip Selznick's key tasks of leadership?

(a) The definition of institutional mission and role

(b) The institutional generation of resources

(c) The defence of institutional integrity

(d) The ordering of the internal conflict

109. 'रूपांकन प्रक्रिया के रूप में' संगठन का सम्प्रत्ययीकरण सीमित, एकतरफा तथा अधूरा कहा जा सकता है, क्योंकि यह

1. केवल संगठन की औपचारिक संरचनात्मक पहलू पर प्रकाश डालता है
2. संगठन के सदस्यों पर कृत्यों एवं कार्यों की विशेषाधिकारिता प्रदान करता है
3. केवल सांगठनिक दक्षता पर केन्द्रित करता है

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 1 और 2

(b) केवल 1 और 3

(c) केवल 2 और 3

(d) 1, 2 और 3

110. निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :

1. तार्किक चयन का क्लासिकी मॉडल संगठन के सभी सदस्यों को विकल्पों को बनाने की अनुमति देता है।
2. हर्बर्ट साइमन का निर्णयन मॉडल संगठन-सदस्यों के तार्किक एवं गैर-तार्किक दोनों पहलुओं का ध्यान रखता है।

उपर्युक्त कथनों में से कौन-सा/से सही है/हैं?

(a) केवल 1

(b) केवल 2

(c) 1 और 2 दोनों

(d) न तो 1 और न ही 2

111. संविधान (74वाँ संशोधन) अधिनियम के अनुसार, राज्यों के विधानमण्डलों को, नगरपालिकाओं को किसके उत्तरदायित्व के साथ सशक्त करने की शक्ति **नहीं** दी गई है?

(a) आर्थिक विकास एवं सामाजिक न्याय के लिए योजनाएँ तैयार करना

(b) कानून एवं व्यवस्था का प्रबन्ध

(c) उन्हें सौंपी गई योजनाओं का कार्यान्वयन

(d) करों, शुल्कों, पथकरों इत्यादि की उगाही, संग्रहण एवं विनियोजन

112. निम्नलिखित में से किसका फिलिप सेल्जनिक के नेतृत्व के मुख्य कृत्यों में उल्लेख **नहीं** है?

(a) संस्थागत लक्ष्य एवं भूमिका की परिभाषा

(b) संसाधनों का संस्थागत उत्पादन

(c) सांगठनिक सत्यनिष्ठा की रक्षा

(d) आन्तरिक संघर्षों का क्रमस्थापन

113. Commenting on the relationship between political development and administrative development, Fred Riggs advocated that a strong bureaucracy is

(a) mostly helpful to political development

(b) inimical to political development

(c) somewhat helpful to political development

(d) neither helpful nor inimical to political development

114. Which of the following is/are correct regarding the Planning Commission?

1. Deputy Chairman has always been a whole-time member.
2. Some Union Cabinet Ministers have been part-time members.
3. Members of the Planning Commission enjoy the status of a Cabinet Minister.
4. Number of whole-time expert members has varied.

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 2 and 4 only

(b) 4 only

(c) 1 and 3

(d) 1, 2 and 4

115. Which of the following are the non-divestiture options of privatization of sick public enterprises in India in the era of liberalization?

1. Restructuring
2. Contracting out
3. Management buy-out
4. Joint ventures

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 2 and 4 only

(b) 1 and 2 only

(c) 1, 2 and 4

(d) 1, 3 and 4

116. Which one of the following is ***not*** correct regarding the Comptroller and Auditor General (CAG) of India?

(a) His salary and other service conditions are determined by the Parliament

(b) He shall take an oath before the President

(c) He may also take an oath before any other person appointed on behalf of the President

(d) He can be removed on the grounds as in case of a Judge of High Court

113. राजनीतिक विकास एवं प्रशासनिक विकास के बीच सम्बन्धों पर टिप्पणी करते हुए फ्रेड रिग्स ने वकालत की, कि मजबूत नौकरशाही

(a) अधिकांशतः राजनीतिक विकास में सहयोगी है

(b) राजनीतिक विकास के साथ विद्वेषी है

(c) राजनीतिक विकास में कुछ सहयोगी है

(d) राजनीतिक विकास के लिए न तो सहयोगी और न ही विद्वेषी है

114. निम्नलिखित में से कौन-सा/से, योजना आयोग के लिए सही है/हैं?

1. उपाध्यक्ष हमेशा पूर्णकालिक सदस्य रहा है।
2. कुछ संघीय मंत्रिमण्डल सदस्य अंशकालिक सदस्य रहे हैं।
3. योजना आयोग के सदस्यों का स्तर मंत्रिमण्डल सदस्य के समकक्ष होता है।
4. पूर्णकालिक विशेषज्ञ सदस्यों की संख्या बदलती रही है।

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 2 और 4

(b) केवल 4

(c) 1 और 3

(d) 1, 2 और 4

115. उदारीकरण के युग में, भारत में रोगग्रस्त सार्वजनिक उद्यमों के निजीकरण के निम्नलिखित में से कौन-से, अनिर्निहितन (नॉन-डाइवेस्टिचर) विकल्प हैं?

1. पुनर्संरचना
2. संविदा पर देना
3. प्रबन्ध खरीद (मैनेजमेन्ट बाई-आउट)
4. संयुक्त उद्यम

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) केवल 2 और 4

(b) केवल 1 और 2

(c) 1, 2 और 4

(d) 1, 3 और 4

116. भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक (CAG) के सन्दर्भ में निम्नलिखित में से कौन-सा एक सही **नहीं** है?

(a) उसके वेतन एवं अन्य सेवा शर्तों का निर्धारण संसद् द्वारा किया जाता है

(b) वह राष्ट्रपति के सम्मुख शपथ लेगा

(c) वह राष्ट्रपति की ओर से नियुक्त किसी अन्य व्यक्ति के सम्मुख भी शपथ ले सकता है

(d) उसको उन्हीं आधारों पर निष्कासित किया जा सकता है जिन आधारों पर उच्च न्यायालय के न्यायाधीश को निष्कासित किया जाता है

117. According to Article 78 of the Constitution of India, the Prime Minister has to furnish information to the President in respect of

1. all decisions of Council of Ministers relating to administration of the affairs of the Union
2. submitting for consideration of Council of Ministers any matter on which a decision has been taken by a Minister, but not considered earlier by the Council of Ministers
3. submitting proposals for Legislation as the President may call for
4. international treaties

Select the correct answer using the code given below :

Code :

(a) 1, 2 and 4

(b) 1 and 3 only

(c) 2 and 3 only

(d) 1, 2 and 3

118. In which one among the following books, the idea of 'sunk costs' assumed theoretical significance?

(a) Aaron Wildavsky's 'The Politics of the Budgetary Process'

(b) Herbert Simon's 'Administrative Behaviour'

(c) Dwight Waldo's 'The Administrative State'

(d) Anthony Downs' 'An Economic Theory of Democracy'

119. Consider the following statements :

1. The personnel of the All-India Services serve in the Central Government, Union Territories and States.
2. They bring a national perspective to their jobs.
3. The marks obtained by them in the Foundational Training are not added to the marks secured in the Combined Competitive Examination of the UPSC.

Which of the statements given above is/are correct?

(a) 1 only

(b) 2 and 3

(c) 2 only

(d) 1 and 2

120. Haileybury School is associated with

(a) British Indian Army

(b) Indian Civil Service

(c) British Indian Judiciary

(d) British Indian Press

117. भारत के संविधान के अनुच्छेद 78 के अनुसार, राष्ट्रपति को प्रधानमंत्री द्वारा जानकारी दी जानी होती है

1. संघ के कार्यों के प्रशासन सम्बन्धी मंत्रिपरिषद् के सभी विनिश्चयों के सम्बन्ध में
2. किसी विषय को, जिस पर किसी मंत्री ने विनिश्चय कर दिया है किन्तु पहले मंत्रिपरिषद् ने विचार नहीं किया है, मंत्रिपरिषद् के समक्ष विचार के लिए रखने के सम्बन्ध में
3. राष्ट्रपति द्वारा माँगे जाने पर विधान विषयक प्रस्थापनाओं को प्रस्तुत करने के सम्बन्ध में
4. अन्तर्राष्ट्रीय संधियों के सम्बन्ध में

नीचे दिए गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिए :

कूट :

(a) 1, 2 और 4

(b) केवल 1 और 3

(c) केवल 2 और 3

(d) 1, 2 और 3

118. 'निमग्न लागतों' के विचार ने निम्नलिखित में से किस एक पुस्तक में सैद्धान्तिक महत्त्व ग्रहण किया है?

(a) ऐअरॉन विल्डावुस्की की 'द पॉलिटिक्स ऑफ द बजटरी प्रॉसेस'

(b) हर्बर्ट साइमन की 'ऐडमिनिस्ट्रेटिव बिहेवियर'

(c) ड्वाइट वाल्डो की 'दि ऐडमिनिस्ट्रेटिव स्टेट'

(d) एन्थोनी डाउन्स की 'ऐन इकॉनॉमिक थ्योरी ऑफ डेमोक्रेसी'

119. निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :

1. अखिल भारतीय सेवाओं के कार्मिक केन्द्र सरकार, संघ राज्य क्षेत्र तथा राज्यों में सेवा करते हैं।
2. वे अपने कार्यों में राष्ट्रीय परिप्रेक्ष्य लाते हैं।
3. उनके द्वारा आधार प्रशिक्षण में प्राप्त अंकों को UPSC की संयुक्त प्रतियोगी परीक्षा में प्राप्त अंकों के साथ जोड़ा नहीं जाता है।

उपर्युक्त में से कौन-सा/से कथन सही है/हैं?

(a) केवल 1

(b) 2 और 3

(c) केवल 2

(d) 1 और 2

120. हैलीबरी स्कूल किससे सम्बद्ध है?

(a) ब्रिटिश भारतीय सेना

(b) भारतीय सिविल सेवा

(c) ब्रिटिश भारतीय न्यायपालिका

(d) ब्रिटिश भारतीय प्रेस

SPACE FOR ROUGH WORK

SPACE FOR ROUGH WORK

★★★

जब तक आपको यह परीक्षण पुस्तिका खोलने को न कहा जाए तब तक न खोलें

टी.बी.सी. : N-DTQ-K-RWC **परीक्षण पुस्तिका अनुक्रम**

क्रम संख्या 85941

A

परीक्षण पुस्तिका

लोक प्रशासन

समय : दो घण्टे **पूर्णांक : 300**

अ नु दे श

1. **परीक्षा प्रारम्भ होने के तुरन्त बाद, आप इस परीक्षण पुस्तिका की पड़ताल अवश्य कर लें कि इसमें कोई बिना छपा, फटा या छूटा हुआ पृष्ठ अथवा प्रश्नांश आदि न हो। यदि ऐसा है, तो इसे सही परीक्षण पुस्तिका से बदल लीजिए।**
2. **उत्तर-पत्रक में सही स्थान पर परीक्षण पुस्तिका अनुक्रम A, B, C या D यथास्थिति स्पष्ट रूप से कूटबद्ध कीजिए।**
3. इस परीक्षण पुस्तिका पर साथ में दिए गए कोष्ठक में आपको अपना अनुक्रमांक लिखना है। परीक्षण पुस्तिका पर और कुछ न लिखें।
4. इस परीक्षण पुस्तिका में **120** प्रश्नांश (प्रश्न) दिए गए हैं। प्रत्येक प्रश्नांश **हिन्दी** और **अंग्रेजी** में छपा है। प्रत्येक प्रश्नांश में चार प्रत्युत्तर (उत्तर) दिए गए हैं। इनमें से एक प्रत्युत्तर को चुन लें, जिसे आप उत्तर-पत्रक पर अंकित करना चाहते हैं। यदि आपको ऐसा लगे कि एक से अधिक प्रत्युत्तर सही हैं, तो उस प्रत्युत्तर को अंकित करें जो आपको सर्वोत्तम लगे। प्रत्येक प्रश्नांश के लिए **केवल एक ही** प्रत्युत्तर चुनना है।
5. आपको अपने सभी प्रत्युत्तर अलग से दिए गए उत्तर-पत्रक पर ही अंकित करने हैं। उत्तर-पत्रक में दिए गए निर्देश देखिए।
6. सभी प्रश्नांशों के अंक समान हैं।
7. इससे पहले कि आप परीक्षण पुस्तिका के विभिन्न प्रश्नांशों के प्रत्युत्तर उत्तर-पत्रक पर अंकित करना शुरू करें, आपको प्रवेश प्रमाण-पत्र के साथ प्रेषित अनुदेशों के अनुसार कुछ विवरण उत्तर-पत्रक में देने हैं।
8. आप अपने सभी प्रत्युत्तरों को उत्तर-पत्रक में भरने के बाद तथा परीक्षा के समापन पर **केवल उत्तर-पत्रक** अधीक्षक को सौंप दें। आपको अपने साथ परीक्षण पुस्तिका ले जाने की अनुमति है।
9. कच्चे काम के लिए पत्रक परीक्षण पुस्तिका के अन्त में संलग्न हैं।
10. **गलत उत्तरों के लिए दण्ड :**

वस्तुनिष्ठ प्रश्न-पत्रों में उम्मीदवार द्वारा दिए गए गलत उत्तरों के लिए दण्ड दिया जाएगा।

(i) प्रत्येक प्रश्न के लिए चार वैकल्पिक उत्तर हैं। उम्मीदवार द्वारा प्रत्येक प्रश्न के लिए दिए गए एक गलत उत्तर के लिए प्रश्न हेतु नियत किए गए अंकों का **एक-तिहाई (0·33)** दण्ड के रूप में काटा जाएगा।

(ii) यदि कोई उम्मीदवार एक से अधिक उत्तर देता है, तो इसे **गलत उत्तर** माना जाएगा, यद्यपि दिए गए उत्तरों में से एक उत्तर सही होता है, फिर भी उस प्रश्न के लिए उपर्युक्तानुसार ही उसी तरह का दण्ड दिया जाएगा।

(iii) यदि उम्मीदवार द्वारा कोई प्रश्न हल नहीं किया जाता है अर्थात् उम्मीदवार द्वारा उत्तर नहीं दिया जाता है, तो उस प्रश्न के लिए **कोई दण्ड नहीं** दिया जाएगा।

जब तक आपको यह परीक्षण पुस्तिका खोलने को न कहा जाए तब तक न खोलें

Note : English version of the instructions is printed on the front cover of this Booklet.